CQI งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลห้วยผึ้ง

ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบการให้บริการคลินิคโรคเบาหวาน

ประเด็น / ความสำคัญ /หลักการและเหตุผล

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลห้วยผึ้ง จัดให้มีการบริการผู้ป่วยคลินิก เบาหวาน ในวันพุธ ซึ่งนัด PT DM นอกเขต ต.นิคมห้วยผึ้ง และวันพฤหัสบดี นัด PT DM ในเขต ตำบลนิคมห้วยผึ้ง เนื่องจากมีผู้ป่วย จำนวนมาก ซึ่งจากยอดPT DM 3ปี ย้อนหลัง ปี2555, 2556,2557 และ 2558 (1 ต.ค2557 - 30ก.ย2558) ดังนี้ คือ

1,160 คน, 1252 คน, 1406 คน, 1586 คน, และ 1618 คน ตามลำดับจะพบว่า ผู้ป่วยเบาหวาน

มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ในการจัดคลินิกบริการ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเน้นการจัดบริการ เชิงคุณภาพ ทางการรักษา สร้างเสริม เสริมพลัง ให้ผู้ป่วยและญาติ ซึ่งปัญหาในการดำเนินงาน มีทั้งการประเมิน สภาพผู้ป่วยล่าช้า เกิดภาวะฉุกเฉินขณะรอตรวจ

ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าเกณฑ์

ดังนั้น เพื่อแก้ไข ปัญหา ดังกล่าว ซึ่งได้จัดการพัฒนาระบบ คลินิกบริการงานเบาหวาน ให้มีคุณภาพขึ้น

ประเด็นที่สำคัญ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลงาน |
| 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
| 1.อัตตรา PT มีภาวะฉุกเฉิน การตรวจ(Hypo-Hyperglyamai) | < 3% | 2.76 | 1.12 | 1.78 | 1.2 |
| 2.อัตตราความพึงพอใจ ผู้รับบริการ | >80% |  |  |  |  |
| 3.ระบบระยะเวลารอคอย |  |  |  |  |  |

**วัตถุประสงค์**

1.เพื่อพัฒนาระบบบริการให้สะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน

2.เพื่อป้องกันการเกิดภาวะฉุกเฉิน

3.เพื่อลดระยะเวลารอคอย ในการบริการ

4.เพื่อตอบสนอง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

 **4 .พื้นที่ดำเนินการ** งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลห้วยผึ้ง

**5. กลุ่มเป้าหมาย**  ผู้ป่วยเบาหวานที่มารับบริการ งานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลห้วยผึ้ง

**6.ตัวชี้วัด**

6.1 อัตรา PT DM ขณะรอตรวจมีภาวะ Hypoglycemid – Hyperglycemid > 0

6.2 อัตรา PT DM มีระดับความพึงพอใจ > 80%

6.3 ระยะเวลาการรอคอย ตั้งแต่ ระยะการซักประวัติ ถึงรับยากลับบ้าน < 30 นาที

**7. วิธีการดำเนินงาน**

ก่อนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ 2557)

1. รับบัตรคิวคลินิกเบาหวานในเช้าวันคลินิก
2. ผู้ป่วยรับการชั่งน้ำหนัก และความดันโลหิตในวันพุธจากจิตอาสา ส่วนวันพฤหัสบดี เป็นพยาบาลซักประวัติให้
3. PT DM รับการเจาะเลือดจากเจ้าหน้าที่ห้อง LAB