**แบบประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2560**

**เป้าประสงค์ที่ 4 ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุข**

**มีความเป็นเลิศและทันสมัย**

ชื่อหน่วยงานรับการประเมิน.. คปสอ.เขาวง .อำเภอ... เขาวง....จังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อทีมประเมิน คณะทำงานเป้าประสงค์ที่ 3 คปสอ.เขาวง .วันเดือนปีที่ประเมิน.. ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

**วัตถุประสงค์การประเมิน**

1. เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้(criteria) ของเป้าประสงค์
2. เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด
3. เพื่อประเมินปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอเชิงพัฒนาและเชิงบริการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

**เครื่องมือประเมินผล**

1. **ชุดที่ ๑ แบบ Checklist ตามตัวชี้วัดย่อย**
2. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
3. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)
4. ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์
5. ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย

 **๒.** แบบประเมิน/แบบรายงานประกอบตัวชี้วัดย่อย มีดังนี้

 ๑. ตัวชี้วัดที่ 8.๑ : 1) แบบประเมินธรรมาภิบาลเชิงประจักษ์ ( EBIT)

 ๒. ตัวชี้วัดที่ 8.๒ : 1) แบบรายงานความก้าวหน้าแผนงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพของ

 คปสอ.และ Master Plan

 2) แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของ คปสอ.

 ๓.ตัวชี้วัดที่ 8.3 : 1) แบบรายงานบทสรุปสำหรับผู้บริหารบทวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหา

 และบทเรียนความสำเร็จของพื้นที่

**กลุ่มเป้าหมายให้ข้อมูล**

 ระดับ คปสอ. ประกอบด้วยคณะกรรมบริหารเป้าประสงค์ที่ 4

**วิธีการประเมินผล**

**ข้อมูลเชิงปริมาณ**

1. คณะกรรมการบริหารเป้าประสงค์ที่ 4 ของ คปสอ.ทำการประเมินตนเองและรวบรวมเอกสารอ้างอิงประกอบตามเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อ ของตัวชี้วัดย่อย
2. ทีมประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดทำการประเมินจากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์

**ข้อมูลเชิงคุณภาพ**

 ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนากลุ่ม

**ชุดที่ ๑ แบบ Checklist เป้าประสงค์ที่ 4 (รอบที่ 2)**

**จุดยืนที่ ๑ทีมบริหารนำหลักธรรมาภิบาลมุ่งสู่การบริหารยุทธศาสตร์**

**ตัวชี้วัดที่ 8.๑ระดับความสำเร็จของกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA**

**แบบประเมิน รอบที่ 2 (ผลงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 – กรกฎาคม 2560)**

| **ข้อที่** | **เกณฑ์** | **คะแนน****เต็ม** | **ผลการประเมิน** | **คะแนน****ที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | มีกระบวนการ ประกาศนโยบาย กรอบทิศทางการใช้หลักธรรมาภิบาลของ คปสอ. ในการบริหารทั่วทั้งองค์กร 1.1 มีกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ได้แก่ การวิเคราะห์ กำหนด มติระดมความคิดและสรุปความคิด (10 คะแนน)1.2มีการประกาศนโยบายที่ชัดเจนสามารถเข้าถึงได้ (5 คะแนน )1.3มีกรอบทิศทาง แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบาย( 5 คะแนน) | **20**(10)(5)(5) |  |  | .20(.10.)(..5..)(..5..) | มีการประชุมจนท.ในองค์กรมีการติดประกาศนโยบายชัดเจนเอกสารแผนการขับเคลื่อน |
| 2 | มีกระบวนการวิเคราะห์ และประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาดตามหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารทั่วทั้งองค์กร 2.1 มีการประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาด (10คะแนน)2.2 มีขั้นตอนและผลการวิเคราะห์องค์กร (ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ) (10 คะแนน) | **20**(10)(10) |  |  | .20(.10.)(..10..) | มีเอกสารการวิเคราะห์และประเมินส่วนชาด |
| 3 | มีแผนพัฒนาส่วนขาดในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารทั่วทั้งองค์กร และปฏิบัติตามแผน **ให้เห็นเป็นรูปธรรม** | **20** |  |  | 20 | มีแผนพัฒนาส่วนขาด |
| 4 | มีกระบวนการติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงกระบวนงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนในการบริหารทั่วทั้งองค์กร ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล4.1 มีแผนการควบคุมกำกับติดตาม (20คะแนน)4.2 มีการสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาและผลการดำเนินงาน (20 คะแนน) | **40**(20)(20) |  |  | ๔0(..๒0.)(..๒0.) | -มีแผนการกำกับติดตามการดำเนินงาน-มีสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาและผลการดำเนินงาน |
| **รวมคะแนน** | **๑๐0** |  |  | **100** |  |

**เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๒**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **คะแนนที่ได้** | **< 80** | **80-84** | **85-89** | **90-94** | **≥95** |

**สรุปคะแนนที่ได้... ๕**

**จุดยืนที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์**

**ตัวชี้วัดที่ 8.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)**

**แบบประเมินรอบที่ 1 (ผลงานตั้งแต่ ตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560)**

| **ข้อที่** | **รายละเอียดกิจกรรมตามคำอธิบายตัวชี้วัด****เกณฑ์ (UCCARE)** | **คะแนนเต็ม** | **ผลการประเมิน** | **คะ****แนนที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| **1** | **การทำงานร่วมกันในระดับอำเภอ** **( U: Unity District Health Team)** | **20** |  |  | .20.. |  |
| 1.1 มีการกำหนดภารกิจ โครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ และบูรณาการความร่วมมือ การทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สุขภาพ ลงสู่พื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ด้วยกลไกภายนอก คือ 3 ดี DHSและกลไกภายใน คือ คปสอ. (เป็นรูปธรรมชัดเจน=4 คะแนน,ไม่ชัดเจน= 2 คะแนน, ทวนสอบไม่ได้ =1คะแนน) | (4) |  |  | (...4...) | -คำสั่งDHS อำเภอ/ตำบล -คำสั่ง คปสอ.  |
| 1.2 มีดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง  -มีการประชุมอย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี (รอบที่ 1 มีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้ง) (2คะแนน) -มีบันทึกสรุปรายงานการประชุม (2คะแนน) | (4) |  |  | (..4...) | -สรุปรายงานผลการประชุมครั้งที่ ๒ |
| 1.3 มีการใช้ข้อมูลในการวางแผนยุทธศาสตร์สุขภาพ ปรับกลยุทธ์ของแผนระดับอำเภอ ตำบล ท้องถิ่น เชื่อมโยงถึงระดับชุมชน  | (4) |  |  | (..4..) | -แผนคปสอ./แผน รพ.สต./แผนกองทุน |
| 1.4 มีกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ อย่างเป็นระบบ แบบมีส่วนร่วม ภายใน ภายนอก เชื่อมโยงตั้งแต่ระดับอำเภอ ตำบล จนถึงชุมชน เป็นแผนสนับสนุนครอบคลุมทุกเป้าประสงค์ รวมทั้งแผนแก้ไขปัญหาเฉพาะของพื้นที่ (ODOP) | (4) |  |  | (..4..) | -ภาพถ่าย/เอกสารสรุปกระบวนการทำยุทธศาสตร์ของคปสอ. |
| 1.5 มีการกำกับติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทั้งภายใน ด้วยระบบ คปสอ. และ แบบบูรณาการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก ด้วยกลไก DHS จนส่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ | (4) |  |  | (..4...) | มีการติดตามในการประชุม คปสอ. และ ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ |
| **2** | **การวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการ** **(C: Customer Focus)** | **20** |  |  | 20 |  |
| 2.1 ข้อมูลกลุ่ม WECANDO หรือ๕ กลุ่มวัย เป็นปัจจุบันและแยกกลุ่มเป้าหมายกลุ่มปกติ/เสี่ยง /ป่วย ของ คปสอ. ข้อมูลสถานะสุขภาพ โรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหา ของพื้นที่ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๕-๒๕๕9 เปรียบเทียบรายตำบล จนถึงระดับชุมชน  | (4) |  |  | (.4..) | ข้อมูลHDCอำเภอ |
| 2.2 มีช่องทางรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการ หุ้นส่วนการพัฒนาสุขภาพ | (4) |  |  | (..4..) | ประชุม/แผน/ประชาคม |
| 2.3 มีแนวทางจัดการ หรือ แก้ปัญหาตามความต้องการของผู้รับบริการตามแผนบริการสุขภาพ ชุมชน หุ่นส่วนหรือภาคีสุขภาพ ตามแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่  | (4) |  |  | (.4..) | แผนปฏิบัติการ คปสอ. |
| 2.4 มีการจัดบริการตามกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วม ครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุม และปรับแผนกิจกรรมให้ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย  | (4) |  |  | (...4..) | แผนปฏิบัติการ คปสอ. |
| 2.5 ปัญหาได้รับการแก้ไข เท่าทันสถานการณ์ ตรงกลุ่มตรงความต้องการ ประชาชนมีความพึงพอใจ | (4) |  |  | (..4.) | แผนปฏิบัติการ คปสอ. |
| 3 | **การมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่าย (C:Community participation)** | **20** |  |  | 20 |  |
| 3.1 มีการจัดทำวาระหรือกติกาที่เอื้อต่อการจัดการลดโรคภัยสุขภาพ เชื่อมโยงตั้งแต่ อำเภอ/ตำบล ถึงชุมชน นำสู่การปฏิบัติจนเกิดผลเป็นรูปธรรม  | (4) |  |  | (.4.) | MOU |
| 3.2 ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสุขภาพ เช่น ร่วมประชุม ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล | (4) |  |  | (..4.) | แผนปฏิบัติการ |
| 3.3 มีการบูรณาการแผนและงบประมาณ จากอำเภอ ตำบลจนถึงชุมชน โดยชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสุขภาพและท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณทุกพื้นที่ของตำบลทั้งจากกองทุนสุขภาพ ชุมชนสมทบ และแหล่งอื่นๆโดยมีเอกสารที่บ่งบอกแหล่งที่มาชัดเจน  | (4) |  |  | (.4..) | แผนปฏิบัติการ คปสอ./แผนรพ.สต./แผนกองทุน/อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| 3.4 ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพจัดระบบสุขภาพร่วมกันและมีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม | (4) |  |  | (.4..) | สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ |
| 3.5 อำเภอ ตำบล ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพจัดระบบสุขภาพร่วมกันและมีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม พร้อมมีส่วนร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น | (4) |  |  | (...4..) | สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ |
| **4.** | **การทำงานจนเกิดคุณค่าทั้งกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการเอง (A:Appreciation)** | **20** |  |  | 20. |  |
| **4.1 ทีมบุคลากรสาธารณสุข**-มีความเป็นเจ้าของแผนงานโครงการ เป้าหมายให้บริการ พื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (2 คะแนน) | (10) |  |  | (.10.) | สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ |
| -มีการนำข้อมูลที่เป็นปัญหามาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในพื้นที่ (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |  |
| -เจ้าหน้าที่หรือทีมงานพึงพอใจในงานและผลลัพธ์ของงานที่เกิดขึ้น (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |  |
| -ผู้รับบริการ ประชาชน ภาคีสุขภาพ เห็นคุณค่าและชื่นชมเจ้าหน้าที่หรือทีมงาน (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |  |
| -เจ้าหน้าที่หรือทีมงาน รู้สึกมีคุณค่าในตัวเองและงานที่ทำ (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |  |
| **4.2 หุ้นส่วนและภาคีสุขภาพ**-ความเป็นเจ้าของแผนงานโครงการ เป้าหมายให้บริการ พื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (2 คะแนน) | (10) |  |  | (.๙) | -ใช้ผลการประเมินจากGoal 5-สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง |
| - มีการสะท้อนนำข้อมูลที่เป็นปัญหามาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในพื้นที่ (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |
| -มีการรายงานความก้าวหน้าผลงาน 3 ดี แผนสุขภาพการแก้ไขปัญหาของพื้นที่นำเสนอเวทีชุมชน ท้องถิ่น ส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง (2 คะแนน) |  |  |  | 1 |
| -ทีมงาน รู้สึกมีคุณค่าในตัวเองและงานที่ทำ (2 คะแนน) |  |  |  | 2 |
| -มีการเชิดชูผลงานดีเด่น ของทีมงาน บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ส่วนราชการที่มีผลงานดีเด่นตามแผนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (2 คะแนน) |  |  |  | ๒ |
| 5. | **การแบ่งปันทรัพยากรและพัฒนาบุคลากร** (R:Resource sharing and human development) | **10** |  |  | .10 | แผนพัฒนาบุคลากร |
|  | 5.1 ทีมระดับ คปสอ. 3 ดี DHS มีกระบวนการพัฒนาศักยภาพทีมยุทธศาสตร์แบบมืออาชีพ ในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - มีการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการบุคคลหรือหน่วยงาน อบรมตามแผนจังหวัด/กระทรวง - มีการพัฒนาบุคลากรที่เน้นพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge, DHML, CBL, FM)และทักษะ(Skill)  - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำ - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำนำไปสู่การพัฒนา การดูแลมิติทางจิตใจและจิตวิญญาณเข้ากับการให้บริการสุขภาพ แก้ไขปัญหาสุขภาพประชาชน | (3) |  |  | (.3.) |  |
|  | 5.2 การพัฒนาศักยภาพนักจัดการสุขภาพ อสม.แกนนำครอบครัวให้มีความรู้ ทักษะทั้งการจัดการ การพัฒนาระบบสุขภาพ การแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่ชุมชน การดูแลสุขภาพของคนในครัวเรือนให้สามารถพึ่งตนเองได้  | (3) |  |  | (.3.) |  |
| 5.3 การบริหารจัดการและสนับสนุนงบประมาณ โดยมีการบูรณาการลงขันสนับสนุนร่วมกันทั้งการสนับสนุนจากจังหวัด อำเภอ ตำบล ชุมชน ภาครัฐ ท้องถิ่น ภาคเอกชน  | (4) |  |  | (.4.) |  |
| 6. | **การให้บริการสุขภาพตามบริบทที่จำเป็น (E:Essential care)** | **10** |  |  | 9 | แผนG1และArea Based |
| 6.1 มีข้อมูลกลุ่ม WECANDO หรือ ๕ กลุ่มวัย เป็นปัจจุบัน แยกกลุ่มเป้าหมายกลุ่มปกติ/เสี่ยง/ป่วย  | (2) |  |  | (2.) | สรุปข้อมูลของคปสอ. |
| 6.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความสำคัญปัญหาของพื้นที่ | (2) |  |  | (.2) | สรุปปัญหาสุขภาพฯ |
| 6.3 มีแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาที่สำคัญไม่น้อยกว่า ๓ โครงการในภาพของอำเภอ(ODOP)โดยกำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ชัดเจน  | (2) |  |  | (.2..) | แผนคปสอ. |
| 6.4 มีทีมนิเทศที่ประกอบด้วยภาคีเครือข่ายอื่น ติดตามและประเมินผลในภาพคปสอ./ตำบล/ชุมชน  | (2) |  |  | (..2..) | แผนนิเทศและประเมินผล |
| 6.5 มีการขยายผลประเด็นสุขภาพจนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชนและพื้นที่อื่น | (2) |  |  | (..๑.) | Best Practice |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  | **98** |  |

**เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๑**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **คะแนนที่ได้** | **< 60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้ 5**

**จุดยืนที่ ๓ หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับมีระบบการสารสนเทศด้านสุขภาพและการประชาสัมพันธ์การสื่อสารทันสมัย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานและจัดระบบบริการประชาชนที่เอื้อต่อการตัดสินใจทางการบริหารทุกระดับและการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคมเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นในทุกระดับ**

**ตัวชี้วัดที่ 8.๓ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์**

| **ข้อที่** | **รายละเอียดกิจกรรมตามคำอธิบายตัวชี้วัด****เกณฑ์ (UCCARE)** | **คะ****แนนเต็ม** | **ผลการประเมิน** | **คะ****แนนที่ได้** | **เอกสารและ****หลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและมีกระบวนการจัดทำโครงสร้างและกำหนดบทบาทหน้าที่ในระดับ คปสอ./รพ./สสอ./รพ.สต. ในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่ศูนย์ข้อมูลกลางระดับอำเภอ(District Health Data Center : DHDC) | ๕ |  |  | 5 | - มีศูนย์ข้อมูลกลางระดับอำเภอ, คปสอ. (District Health Data Center: HDC) |
| 2 | มีการวิเคราะห์ข้อมูลติดตามตัวชี้วัด ตรวจราชการ/เขต/QOF/คำรับรองการปฏิบัติราชการ/คุณภาพข้อมูลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่าง data center คปสอ.และHDC สสจ.เสนอที่ประชุม คปสอ.ทุกเดือน | 5 |  |  | **5** | - มีสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด |
| 3 | มีกระบวนการติดตามและตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศทุกเดือน | 5 |  |  | **5** | -แผนการติดตาม/สรุปผลตรวจสอบข้อมูล |
| 4 | มีกระบวนการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาใช้บริหารยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ได้แก่ โรคและภัยที่เป็นปัญหาในพื้นที่ระบาดวิทยา (รูปแบบเป็นเอกสาร/เวปไซต์ ในระดับอำเภอ) | 1๐ |  |  | **10** | - เอกสารประจำเดือนเริ่มมกราคม ๒๕60 |
| 5 | มีรายงาน Executive summary Success ของผู้บริหารระดับอำเภอ ได้แก่ ผอ.รพ./สสอ.และผช.สสอ. (ส่งรง.ทุกเดือนตามช่องทางที่กำหนด) | 1๐ |  |  | **5** | - เอกสารรายงาน Executive summary Success ผู้บริหาร |
| 6 | จัดส่งไฟล์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ของชุดข้อมูลมาตรฐาน ก่อนส่งข้อมูลเข้าศูนย์ข้อมูลกลางจังหวัด(Health Data Center : HDC)ตามกำหนด | 5 |  |  | **10** | -ฐานข้อมูล HDC  |
| 7 | ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม-ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน-ผลงานร้อยละ 70-79 = 15 คะแนน-ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน-ผลงานร้อยละ ≤60 = 5 คะแนน**สูตรคำนวณ**จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลฯผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | 20 |  |  | **20** | -รายงานคุณภาพการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้มตามเกณฑ์ฯ (จาก สปสช.) |
| 8 | ร้อยละของหน่วยบริการผ่านเกณฑ์คุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (ร้อยละ 80) | 40 |  |  | ๔0  | รายงานคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอก(งานประกันฯ) |
|  | 8.1 ร้อยละของหน่วยบริการคุณภาพเวชระเบียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (20 คะแนน)-ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน-ผลงานร้อยละ 70-79 = 15 คะแนน-ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน-ผลงานร้อยละ ≤60 = 5 คะแนน**สูตรคำนวณ**จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | (20) |  |  | 10 | **รอบ 2** - ระดับอำเภอ ประเมินตนเองโดย ใช้ผลการประเมินจากทีม Audit ของอำเภอ- ระดับจังหวัด ใช้ผลการประเมินจากทีมAudit ของจังหวัด |
|  | 8.2 ร้อยละของหน่วยบริการคุณภาพการให้ รหัส ICD10 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (20คะแนน)-ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน-ผลงานร้อยละ 70-79 = 15 คะแนน-ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน-ผลงานร้อยละ ≤60 = 5 คะแนน**สูตรคำนวณ**จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพการให้ รหัส ICD10ผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | (20) |  |  | .10. | **รอบ 2** - ระดับอำเภอ ประเมินตนเองโดย ใช้ผลการประเมินจากทีม Audit ของอำเภอ- ระดับจังหวัด ใช้ผลการประเมินจากทีมAudit ของจังหวัด |
|  | **รวมคะแนน** | **100** |  |  | 90 |  |

**แหล่งข้อมูล :** ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ตามเป้าประสงค์ในระดับอำเภอ ตำบล ชุมชนและรายบุคคล

**สูตรคำนวณ**

**หมายเหตุ :** แบบประเมินรอบที่ 1 และ 2 ใช้แบบฟอร์มชุดเดียวกัน

**เกณฑ์การให้คะแนน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **คะแนนที่ได้** | **<60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้......... 4**

**จุดยืนที่ 4** หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับของจังหวัดมีการสร้างองค์ความรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ของการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อตอบสนองนโยบายสาธารณสุขทุกระดับ และนำไปใช้ประโยชน์การตัดสินใจทางการบริหาร, วิชาการ และการปฏิบัติการทุกระดับ และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่อาเซียน

**ตัวชี้วัดที่ 8.4 ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย**

**คำอธิบาย องค์ความรู้ หมายถึง งานวิจัย R to R หรือ CQI**

**แบบประเมิน รอบที่ 2 (ผลงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 –กรกฎาคม 2560)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **เกณฑ์** | **คะแนน** | **ผลการประเมิน** | **คะแนน****ที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | โรงพยาบาลมีโครงร่างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานและบันทึกใน KM blog | 20 |  | 13 | ……20…… | Web KM blog |
| 2 | สสอ./รพ.สต มีโครงร่างองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และบันทึกใน KM blog | 20 |  | 6 | ……20…… | Web KM blog |
| 3 | กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล มีโครงร่างองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการและการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และบันทึกใน KM blog | 20 |  | 6 | ……20…… | Web KM blog |
| 4 | จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างน้อย 2 ครั้ง | 10 |  | 6 | ……10…… | -มีหลักฐานการประชุม  |
| 5 | มีผลงานนำเสนอระดับประเทศอย่างน้อย 3 เรื่อง/คปสอ. | 30 |  | 4 | ……30…… | -ผลการประกวดผลงานวิชาการ |
| **รวมคะแนน** | **100** |  |  | **100** |  |

**\*\*\*ผลงานนำเสนอระดับประเทศ**

1.การดูแลสุขภาพโรคเรื้อรังผู้สูงอายุ, สันติ อุทรังษ์, รพ.สต.โนนสะอาด : งานประชุมวิชาการนานาชาติ เขตสุขภาพที่ 7 ประจำปี 2560

2.การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานงานห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัยด้วยกระบวนการกลุ่มเครือข่ายวิชาชีพ, บุษบา ประครองสุข, โรงพยาบาลเขาวง : งานประชุมวิชาการนานาชาติ เขตสุขภาพที่ 7 ประจำปี 2560

3. การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย(ตราบลมหายใจสุดท้าย), สุลาวัณย์ วรรณโคตร, โรงพยาบาลเขาวง : ประชุมเภสัชกรรมปฐมภูมิ เภสัชกรกับการพัฒนาระบบยาในการแพทย์ปฐมภูมิ, วคบท. สภาเภสัชกรรม (27-28 มีค.60)

4. กระบวนการสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มเกษตรกรผู้ผลิตอาหารปลอดภัยในตลาดวิถีผู้ไทชาวเขาวง อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์, พุทธพล ญาติปราโมทย์, โรงพยาบาลเขาวง : วิจัย R2R เข้าร่วมการประกวดรางวัล R2R ดีเด่น ประจำปี 2560 ในงานประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ R2R ครั้งที่ 10 ผลงานผ่านรอบที่ 1

**เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินรอบที่ 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละคะแนน**  | **<60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้..๕**

**สูตรคำนวณสำหรับข้อ 1 – ข้อ 3**

1.โรงพยาบาลมีโรงพยาบาลมีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

(20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาล | X 20 |
| จำนวนหน่วยงานในโรงพยาบาลทั้งหมด |

1. สสอ.และ รพ.สต มีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

(20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของ สสอ. + รพ.สต. | X 20 |
| จำนวนหน่วยงานสสอ. + รพ.สต.ทั้งหมด |

 **หมายเหตุ**: หาก สสอ. ไม่มีการจัดทำองค์ความรู้ จะไม่นำมาคิดเป็นคะแนนในข้อนี้

 3. กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล มีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ (20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล | X 20 |
|  จำนวนหน่วยงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบลทั้งหมด |

**แหล่งข้อมูล** 1. เอกสารองค์ความรู้

 2. แบบสรุปการพัฒนาองค์ความรู้

**สรุปคะแนนที่ได้.... 5**

**งานวิจัย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่องานวิจัย/บทความ** | **ชื่อผู้วิจัย** | **ประเภทผลงาน** | **หน่วยงาน** | **ปีงบประมาณ** |
| ๑. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานทั้ง ๕ เป้าประสงค์ ตามแผนพัฒนาสุขภาพจังหวัดกาฬสินธุ์ปี ๒๕๖๐ กรณี คปสอ.เขาวง | นางนครทัย จิตรชื่นนายไกรทองไชยมัชชิม นายพุทธพล ญาติปราโมทย์ นายมีฤทธิ์ ศรีประไหมนางสุภาภรณ์ พรมแพงนางศรีสุดา เศษฤทธิ์นางพรรณทิพย์ วรรณขาว นางสุวมน โพนสาลี | CQI | คปสอ.เขาวง | ๒๕๖๐ |
| ๒. | ถอดบทเรียนการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเรื้อรังด้วยหลักสูตรประยุกต์แพทย์วิถีธรรม | นายชัยสิทธิ์ พลกล้านางสาววรุณรัตน์ ทิพย์สิงห์นางรัชนี สิ้นภัยนางสาวจิรภิญญาภัทร บูรณ์พิพัฒนพงษ์นางสาวสุขสันต์ แสงภักดี | R2R | รพ.สต.กุดบอด | ๒๕๖๐ |
| ๓. | การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์เพื่อใช้สื่อสารระดับความเสี่ยงในผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูง ตามแนวคิดปิงปองจราจรชีวิต ๗ สีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโพนสวาง อำเภอเขาวง จังหวัดกาสินธุ์ | นายยุทธวีระ ใจทานนางสาววนัญญา จานทองคณะกรรมการดูแลผู้ป่วย | R2R | รพ.สต.โพนสวาง | ๒๕๖๐ |
| ๔. | การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในกลุ่มผู้ป่วยโรคเบาหวานความดันโลหิตสูง โดยใช้กระบวนการแพทย์วิถีธรรม วิถีกาฬสินธุ์ บ้านหนองผือพัฒนา ตำบลหนองผือ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นางสาวรวมพร ศรีรังษ์นายสมบัติ วรรณรสนางสาวศตพร จรัสแสงนายชัยยงค์ ชุมธีรรัตน์นางสาวชัชชริน วรรณโนนามนายวิรัตร สุวรรณ์นางนวิญญา บุญแสนนางจีระวรรณ แสงใส | CQI | รพ.สต.หนองผือ | ๒๕๖๐ |
| ๕. | เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลผู้ป่วยโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง ใน รพ.สต.นาตาหลิ่ว อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ | นางสาวกัลยาณี ศรีเจริญนางสาวนัยนา จิตรักษ์นางสุปิยา พิมพ์แก้วนายภูเบศวร์ วิชัยโย | CQI | รพ.สต.นาตาหลิ่ว | ๒๕๖๐ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่องานวิจัย/บทความ** | **ชื่อผู้วิจัย** | **ประเภทผลงาน** | **หน่วยงาน** | **ปีงบประมาณ** |
| ๖. | รูปแบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน : กรณี ชุมชนบ้านส้มป่อย ม.3, ม.4 และ ม.6ตำบลสระพังทองอำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นายสันติ อุทรังษ์นางรัตนมาลา ภูชมศรี, นางสาวสุธาทิพย์ สิมมะลินางกัลยา บุศดีนางสาวต้อง วรรณทองนางสาวรัชดาภรณ์ วิชาดี | R2R | รพ.สต.โนนสะอาด | ๒๕๖๐ |
| ๗. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลสงเปลือย | นายชัยสิทธิ์ พลกล้า คณะกรรมการกองทุน | R2R | รพ.สต.กุดบอด | ๒๕๖๐ |
| ๘. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลสระพังทอง | นายจอมศรี สุคนธะ คณะกรรมการกองทุน | R2R | รพ.สต.โนนสะอาด | ๒๕๖๐ |
| ๙. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.คุ้มใหม่ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นายพนม ขันธบูรณ์คณะกรรมการกองทุน | R2R | รพ.สต.โพนสวาง | ๒๕๖๐ |
| ๑๐. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.หนองผือ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นายชัยยงค์ ชุมธีรรัตน์นางสิปิยา พิมพ์แก้ว คณะกรรมการกองทุน | R2R | รพ.สต.หนองผือรพ.สต.นาตาหลิ่ว | ๒๕๖๐ |
| ๑๑. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.คุ้มเก่า อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นายไกรทอง ไชยมัชชิม นางอมรพันธ์ แข็งแรงคณะกรรมการกองทุน | R2R | คปสอ.เขาวง | ๒๕๖๐ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่องานวิจัย/บทความ** | **ชื่อผู้วิจัย** | **ประเภทผลงาน** | **หน่วยงาน** | **ปีงบประมาณ** |
| ๑๒. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น : กรณีกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลกุดสิม | นายไกรทอง ไชยมัชชิม นางอมรพันธ์ แข็งแรงคณะกรรมการกองทุน | R2R | คปสอ.เขาวง | ๒๕๖๐ |
| ๑๓. | ถอดบทเรียนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ | นายไกรทอง ไชยมัชชิม นางอมรพันธ์ แข็งแรงนายชัยสิทธิ์ พลกล้า นายจอมศรี สุคนธะ นายพนม ขันธบูรณ์นายชัยยงค์ ชุมธีรรัตน์นางสิปิยา พิมพ์แก้ว คณะกรรมการกองทุน | R2R | คปสอ.เขาวง | ๒๕๖๐ |

**สรุปการให้คะแนนประเมินผลเป้าประสงค์ที่ 4**

| **ตัวชี้วัดย่อย** | **เกณฑ์การให้คะแนน (x)** | ค่าถ่วงน้ำหนัก(Y) | คะแนนที่ได้(Z) | คะแนนเต็ม (5) x (y) | คะแนนที่ได้ ( คะแนนเต็ม x y)  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.1 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินITA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **2** | **5** | **10** | **10** |
| 4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (DHS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **5** | **5** | **25** | **25** |
| 4.3 ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **4** | **1๕** | **12** |
| 4.4 ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **5** | **15** | **15** |
| **คะแนนรวมทุกตัวชี้วัด** |  |  |  |  |  | **13** | **17** | **65** | **62** |

**คิดเป็นร้อยละ 95.38**

**สูตรคำนวณร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก = คะแนนที่ได้รวมทุกตัวชี้วัด (Z) x 100**

 **ค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกตัวชี้วัด(Y)**

**เกณฑ์การให้คะแนนระดับ คปสอ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก** | **<50** | **50 - 59** | **60 - 69** | **70 - 79** | **≥80** |

**สรุปผลคะแนนระดับความสำเร็จ ของ คปสอ. = ได้คะแนน ร้อยละ 95.38 ระดับ…5**

 **ผู้รายงาน นายมีฤทธิ์ ศรีประไหม**

 **ตำแหน่ง.. พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ**

**ผู้รายงาน นางสุภาภรณ์ พรมแพง**

 **ตำแหน่ง.. นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ**

 **ผู้รายงาน นางนครทัย จิตรชื่น**

 **ตำแหน่ง.. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ**