**สรุปรายงานผล**

**การติดตามและประเมินผลกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์**

**เป้าประสงค์ที่ ๔ ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความเป็นเลิศ**

**และทันสมัย**

**ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมี**

**ความเป็นเลิศและทันสมัย**

**ค่าเป้าหมาย : ระดับ ๕**

**โดย**

1. ชื่อ-สกุล นายสมชาย ปัสสาจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอท่าคันโท
2. ชื่อ-สกุล นางจรูญรัตน์ บุญโพธิ์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
3. ชื่อ-สกุล นางสมบูรณ์ จันทะโพธิ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญงาน
4. ชื่อ-สกุล นายลือชัย พันธุภา ตำแหน่ง ผอ.รพสต.บ้านหนองแซง
5. ชื่อ-สกุล นางสาวเสาวณี ดอนเกิด ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

**ผู้ประเมิน**

**รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐**

**ชื่อหน่วยงาน คปสอ.ท่าคันโท**

**อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์**

**ส่วนที่ ๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Excutive Summery)**

**นิยามตัวชี้วัด/เกณฑ์การประเมิน/หน่วยวัดผล**

**นิยามเป้าประสงค์ (Goal Meaning)**

**ธรรมาภิบาล คือ** การจัดระเบียบให้สังคมรัฐ มีความสมดุล สามารถอยู่ร่วมกันโดยสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกัน เพื่อบรรเทาป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในวงราชการหรือแก้ไขเยี่ยวยาภาวะวิกฤต สังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง  หลักพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาลมีองค์ประกอบ 6 ประการ คือ  
       (1) หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านี้ โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล  
        (2) หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ  
         (3) หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้  
         (4) หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็น ในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การแสดงประชามติหรืออื่นๆ  
          (5) หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน  
           (6) หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้า และบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

การใช้หลักธรรมาภิบาล ทำให้องค์การสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้ อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์การ เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์การ เป็นการสร้างสำนึกที่ดี ในการบริหารงาน และจัดระบบที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามสำนึกที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สิ้นเปลือง การติดตามการทุจริต ความโปร่งใส โดยคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐนั้น จะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง

**ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความเป็นเลิศ** หมายถึงหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศ คือ การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารบุคลากร บริหารการเงินการคลัง บริหารทรัพยากรทางยุทธศาสตร์ บริหารข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ มีการสร้างนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ เพื่อการปรับปรุง พัฒนา สนองตอบความต้องการของพื้นที่ และมีความพร้อมในการเข้าสู่อาเซียน

**ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความทันสมัย** หมายถึง หน่วยงานสาธารณสุขมีความทันสมัยในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ มาใช้ในการบริหารและบริการประชาชน รวมถึงความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กร ให้สามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก การสื่อสารในองค์กรสู่สังคมให้เป็นที่ยอมรับ และการมีภาพลักษณ์ที่ดี มีการสรรค์สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้มาประยุกต์ เพื่อการพัฒนาการบริหาร บริการ และวิชาการ

**จุดยืนปี ๒๕๖๐**

๑. องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

๒. มีการบริหารจัดการการพัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบครบวงจร

ด้วยกลไก DHS

๓. มีการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการบริการ

และการบริหารทรัพยากรสุขภาพเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

๔. จัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่ายสุขภาพนำสู่การพัฒนานวัตกรรม

แก้ไขปัญหาของพื้นที่จนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

**วิธีการประเมินผล/เครื่องมือ/หน่วยประเมิน/ระยะเวลาประเมิน**

**เครื่องมือประเมินผล**

1. **ชุดที่ ๑ แบบ Checklist ตามตัวชี้วัดย่อย**
2. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
3. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)
4. ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์
5. ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย

**๒.** แบบประเมิน/แบบรายงานประกอบตัวชี้วัดย่อย มีดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ 8.๑ : 1) แบบประเมินธรรมาภิบาลเชิงประจักษ์ ( EBIT)

๒.ตัวชี้วัดที่ 8.๒ : 1) แบบรายงานความก้าวหน้าแผนงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพของ

คปสอ.และ Master Plan

2) แบบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของ คปสอ.

๓.ตัวชี้วัดที่ 8.3 : 1) แบบรายงานบทสรุปสำหรับผู้บริหารบทวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหา

และบทเรียนความสำเร็จของพื้นที่

**กลุ่มเป้าหมายให้ข้อมูล**

ระดับ คปสอ. ประกอบด้วยคณะกรรมบริหารเป้าประสงค์ที่ 4

**วิธีการประเมินผล**

**ข้อมูลเชิงปริมาณ**

1. คณะกรรมการบริหารเป้าประสงค์ที่ 4 ของ คปสอ.ทำการประเมินตนเองและรวบรวมเอกสารอ้างอิงประกอบตามเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อ ของตัวชี้วัดย่อย
2. ทีมประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดทำการประเมินจากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์

**ข้อมูลเชิงคุณภาพ**

ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกและสนทนากลุ่ม

**สรุปผลภาพรวม/ คะแนนตัวชี้วัด/แปรผลภาพรวม**

สรุปการให้คะแนนประเมินผลเป้าประสงค์ที่ 4

| **ตัวชี้วัดย่อย** | **เกณฑ์การให้คะแนน (x)** | | | | | **ค่าถ่วงน้ำหนัก**  **(Y)** | **คะแนน**  **ที่ได้**  **(Z)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.1ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินITA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **2** | **5** |
| 4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา  ระบบสุขภาพอำเภอ (DHS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **5** | **5** |
| 4.3 ระดับความสำเร็จของการจัดการ  ระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **5** |
| 4.4 ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **5** |
| **คะแนนรวมทุกตัวชี้วัด** |  |  |  |  |  | **13** | **๒๐** |

**สูตรคำนวณร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก =คะแนนที่ได้รวมทุกตัวชี้วัด (Z) x 100**

**ค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกตัวชี้วัด(Y)**

**เกณฑ์การให้คะแนนระดับ คปสอ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก** | **<50** | **50-59** | **60-69** | **70-79** | **≥80** |

**สรุปผลคะแนนระดับความสำเร็จ ของ คปสอ.ท่าคันโท คะแนนที่ได้ ๑๐๐ ระดับ……๕………**

**ข้อเสนอแนะ โอกาสการพัฒนาภาพรวม**

1. กระบวนการมีการพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เรื่องการจัดซื้อ / จ้าง ตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ต่อเนื่องทุกปี
2. โครงการกาฬสินธุ์ ๓ ดี ควรมีการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้แกกองทุนเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน

**ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานการณ์ สภาพปัญหาของพื้นที่ ข้อมูลพื้นฐานและผลงานรายตัวชี้วัด**

**๒.๑วิเคราะห์สถานการณ์ ความสำคัญ สภาพปัญหาของพื้นที่**

คปสอ.ท่าคันโท ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพอำเภอท่าคันโท พ.ศ.2555-2560 ภายใต้วิสัยทัศน์“ท่าคันโทเป็นเมืองแห่งความสุข ภายใต้สุขภาวะที่เข้มแข็ง และยั่งยืน ปี 2560”ประกอบด้วย 3 พันธกิจ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 เป้าประสงค์ซึ่งในการดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพอำเภอท่าคันโทจำเป็นที่จะต้องมีความเข้มแข็งของระบบบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความเป็นเลิศ ทันสมัย บุคลากรมีสมรรถนะสูง และมีความสุข บนฐานวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมที่เข้มแข็ง และกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดได้นั้น ประกอบด้วย 4 จุดยืน คือ

1. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA

2. การบริหารจัดการการพัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบครบวงจรด้วยกลไก DHS

3. การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศด้านสุขภาพ

4. การใช้ประโยชน์งานวิจัยและองค์ความรู้ด้านสุขภาพ

ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางพัฒนายุทธศาสตร์สุขภาพของจังหวัดอำเภอท่าคันโทมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เกิดผลเป็นรูปธรรมบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอท่าคันโท จึงได้จัดทำโครงการคปสอ.ท่าคันโทเป็นหน่วยงานที่มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ทันสมัยด้วยหลักคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ 2560 ขึ้น

**วัตถุประสงค์โครงการ**

1. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA

2. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอ โดดเด่น แตกต่าง แบบก้าวกระโดด ด้วยกลไก

DHS + 3 ดี เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สุขภาพให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์

3. เพื่อจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการบริการ และการ

บริหารทรัพยากรสุขภาพ

4. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และงานวิจัยของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย นำสู่การไปใช้ประโยชน์อย่าง

เป็นรูปธรรม

**๒.๒ ข้อมูลพื้นฐานและ/หรือผลงานรายตัวชี้วัด** (เกณฑ์การประเมินตามกรอบการประเมินฯ)

**ชุดที่ ๑ แบบ Checklist เป้าประสงค์ที่ 4 (รอบที่ 2)**

**จุดยืนที่ ๑ทีมบริหารนำหลักธรรมาภิบาลมุ่งสู่การบริหารยุทธศาสตร์**

**ตัวชี้วัดที่ 8.๑ระดับความสำเร็จของกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA**

**แบบประเมิน รอบที่ 2 (ผลงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 – กรกฎาคม 2560)**

| **ข้อที่** | **เกณฑ์** | **คะแนน**  **เต็ม** | **ผลการประเมิน** | | **คะแนน**  **ที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | มีกระบวนการประกาศนโยบาย กรอบทิศทาง  การใช้หลักธรรมาภิบาลของ คปสอ.ในการบริหาร  1.1 มีกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ได้แก่ การวิเคราะห์ กำหนดมติระดมความคิดและสรุปความคิด (5 คะแนน)  1.2มีการประกาศนโยบายที่ชัดเจนเข้าถึงได้  (2 คะแนน)  1.3มีกรอบทิศทาง แนวทางในการขับเคลื่อนนโยบาย( 3 คะแนน) | **10**  (5)  (2)  (3) |  | /  /  / | **10**  (5)  (2)  (3) | -สรุปรายงานการประชุมฯ  -ประกาศฯของหน่วยงาน  -เอกสารแผนการขับเคลื่อน |
| 2 | มีกระบวนการวิเคราะห์ และประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาดตามหลักธรรมาภิบาลฯ  2.1มีการประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาด(5คะแนน)  2.2มีขั้นตอน/ผลการวิเคราะห์องค์กร(5คะแนน) | **10**  (5)  (5) |  | /  / | **10**  (5)  (5) | -เอกสารการ  วิเคราะห์และประเมินส่วนชาด |
| 3 | มีแผนพัฒนาส่วนขาดในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารทั่วทั้งองค์กรและปฏิบัติตามแผน **เป็นรูปธรรม** | **10** |  | / | **10** | -แผนพัฒนาส่วนขาด |
| 4 | มีกระบวนการติดตามเร่งรัดและปรับปรุงกระบวน  งานหรือขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนในการบริหารทั่วทั้งองค์กร ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล  4.1 มีแผนการควบคุมกำกับติดตาม (5คะแนน)  4.2 มีการสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาและผลการดำเนินงาน (10 คะแนน) | **15**  (5)  (10) |  | /  / | **15**  (5)  (10) | --แผนการกำกับติดตามการดำเนินงาน  -สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาฯ |
| 5 | มีกระบวนการสรุปผลและถอดบทเรียนการดำเนินงาน | **5** |  | / | **5** | -เอกสารสรุปผลและถอดบทเรียน |
| 6 | มีกระบวนการประเมินหน่วยงานโดยแบบประเมินธรรมาภิบาลเชิงประจักษ์(EBIT) ตามเกณฑ์ดังนี้  มีค่าคะแนน≥ร้อยละ 80ได้ 50 คะแนน  มีค่าคะแนนร้อยละ 60-79ได้ 40 คะแนน  มีค่าคะแนนร้อยละ 40-59ได้ 30 คะแนน  มีค่าคะแนนร้อยละ 20-39ได้ 20 คะแนน  มีค่าคะแนน ≤ร้อยละ 20 ได้ 10 คะแนน | **50** |  | / | **50** | -เอกสารสรุปการประเมินผลEBITของหน่วยงาน |
| **รวมคะแนน** | | **๑๐0** |  |  | **๑๐๐** |  |

**เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ ๒**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **คะแนนที่ได้** | **<80** | **80-84** | **85-89** | **90-94** | **≥95** |

**สรุปคะแนนที่ได้...๑๐๐....ระดับความสำเร็จ...๕.......**

**จุดยืนที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์**

**ตัวชี้วัดที่ 8.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)**

**แบบประเมิน รอบที่ 2 (ผลงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 – กรกฎาคม 2560)**

| **ข้อที่** | **รายละเอียดกิจกรรมตามคำอธิบายตัวชี้วัด**  **เกณฑ์(UCCARE)** | **คะแนนเต็ม** | **ผลการประเมิน** | | **คะ**  **แนนที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | **การทำงานร่วมกันในระดับอำเภอ**  **( U: Unity District Health Team)** | **10** |  |  | **10** |  |
| 1.1 มีการกำหนดภารกิจ โครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่และบูรณาการความร่วมมือ  การทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สุขภาพ ลงสู่พื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ด้วยกลไกภายนอก คือ 3 ดี DHSและกลไกภายใน คือ คปสอ. (เป็นรูปธรรมชัดเจน=2คะแนน , ไม่ชัดเจน= 1คะแนน, ทวนสอบไม่ได้ =0คะแนน) | (2) |  | / | (2) | -คำสั่ง DHSอำเภอ/ตำบล  -คำสั่งคปสอ. |
| 1.2 มีดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง  -มีการประชุมอย่างน้อย ๓ ครั้ง/ปี(1คะแนน)  -มีบันทึกสรุปรายงานการประชุม (1คะแนน) | (2) |  | / | (2) | -สรุปรายงานผลการประชุมอย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี |
| 1.3 มีการใช้ข้อมูลในการวางแผนยุทธศาสตร์สุขภาพปรับกลยุทธ์ของแผนระดับอำเภอ ตำบล ท้องถิ่น เชื่อมโยงถึงระดับชุมชน | (2) |  | / | (2) | -แผนยุทธศาสตร์  คปสอ./แผน รพ.สต./แผนกองทุน |
| 1.4 มีกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ อย่างเป็นระบบ แบบมีส่วนร่วม ภายใน ภายนอก เชื่อมโยงตั้งแต่ระดับอำเภอ ตำบล จนถึงชุมชน เป็นแผนสนับสนุนครอบคลุมทุกเป้าประสงค์ รวมทั้งแผนแก้ไขปัญหาเฉพาะของพื้นที่ (ODOP) | (2) |  | / | (2) | -ภาพถ่าย/เอกสารสรุปกระบวนการทำยุทธศาสตร์ของคปสอ. |
| 1.5 มีการกำกับติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทั้งภายใน ด้วยระบบ คปสอ. และ แบบบูรณาการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก ด้วยกลไก DHS จนส่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ | (2) |  | / | (2) | -รายงานผลการประเมินตนเองรอบ1และ2  ปี 2560 |
| 2 | **การวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการ**  **(C: Customer Focus)** | **10** |  |  | **10** |  |
| 2.1 มีข้อมูลกลุ่ม WECANDO หรือตาม ๕ กลุ่มวัย เป็นปัจจุบัน และแยกกลุ่มเป้าหมายกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย ในภาพรวมของ คปสอ.ข้อมูลสถานะสุขภาพโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ตั้งแต่ปี๒๕๕๕-๒๕๕9 เปรียบเทียบรายตำบล จนถึงระดับชุมชน | (2) |  | / | (2) | ข้อมูลHDCอำเภอ |
| 2.2 มีช่องทางรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการ หุ้นส่วนการพัฒนาสุขภาพ | (2) |  | / | (2) | ประชุม/การทำแผน/ประชาคม |
| 2.3 มีแนวทางจัดการ หรือ แก้ปัญหาตามความต้องการของผู้รับบริการตามแผนบริการสุขภาพ ชุมชน หุ่นส่วนหรือภาคีสุขภาพ ตามแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่ | (2) |  | / | (2) | แผนปฏิบัติการคปสอ. |
| 2.4 มีการจัดบริการตามกลุ่มเป้าหมายอย่างมีส่วนร่วม ครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุม และปรับแผนกิจกรรมให้ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย | (2) |  | / | (2) | แผนปฏิบัติการคปสอ. |
| 2.5 ปัญหาได้รับการแก้ไข เท่าทันสถานการณ์ ตรงกลุ่มตรงความต้องการ ประชาชนมีความพึงพอใจ | (2) |  | / | (2) | แผนปฏิบัติการคปสอ. |
| 3 | **การมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่าย (C:Community participation)** | **10** |  |  | **10** |  |
| 3.1 มีการจัดทำวาระหรือกติกาที่เอื้อต่อการจัดการลดโรคภัยสุขภาพ เชื่อมโยงตั้งแต่บอำเภอ/ตำบล ถึงชุมชน นำสู่การปฏิบัติจนเกิดผลเป็นรูปธรรม | (2) |  | / | (2) | MOU |
| 3.2 ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสุขภาพ เช่น ร่วมประชุม ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล | (2) |  | / | (2) | แผนปฏิบัติการคปสอ. |
| 3.3 มีการบูรณาการแผนและงบประมาณ จากอำเภอ ตำบลจนถึงชุมชน โดยชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสุขภาพและท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณทุกพื้นที่ของตำบลทั้งจากกองทุนสุขภาพ ชุมชนสมทบ และแหล่งอื่นๆโดยมีเอกสารที่บ่งบอกแหล่งที่มาชัดเจน | (2) |  | / | (2) | แผนปฏิบัติการคปสอ./แผนรพ.สต./แผนกองทุน/อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| 3.4 ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพจัดระบบสุขภาพร่วมกันและมีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม | (2) |  | / | (2) | สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ |
| 3.5 อำเภอ ตำบล ชุมชนและเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมสุขภาพจัดระบบสุขภาพร่วมกันและมีผลลัพธ์เป็นรูปธรรม พร้อมมีส่วนร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น | (2) |  | / | (2) | สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ |
| **4.** | **การทำงานจนเกิดคุณค่าทั้งกับผู้รับบริการและ**  **ผู้ให้บริการเอง (A:Appreciation)** | **10** |  |  | **10** |  |
| **4.1 ทีมบุคลากรสาธารณสุข**  -มีความเป็นเจ้าของแผนงานโครงการ เป้าหมายให้บริการ พื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (1 คะแนน) | (5) |  | / | (5) | สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ |
| -มีการนำข้อมูลที่เป็นปัญหามาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในพื้นที่(1 คะแนน) |  |  |  |  |  |
| -เจ้าหน้าที่หรือทีมงานพึงพอใจในงานและผลลัพธ์ของงานที่เกิดขึ้น(1 คะแนน) |  |  |  |  |  |
| -ผู้รับบริการ ประชาชน ภาคีสุขภาพ เห็นคุณค่าและชื่นชมเจ้าหน้าที่หรือทีมงาน(1 คะแนน) |  |  |  |  |  |
| -เจ้าหน้าที่หรือทีมงาน รู้สึกมีคุณค่าในตัวเองและงานที่ทำ(1 คะแนน) |  |  |  |  |  |
| **4.2 หุ้นส่วนและภาคีสุขภาพ**  -ความเป็นเจ้าของแผนงานโครงการ เป้าหมายให้บริการ พื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (2 คะแนน) | (5) |  | / | (5) | -ใช้ผลการประเมินจากGoal 5  -สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง |
| - มีการสะท้อนนำข้อมูลที่เป็นปัญหามาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในพื้นที่(2 คะแนน) |  |  |  |  |
| -มีการรายงานความก้าวหน้าผลงาน 3 ดี แผนสุขภาพการแก้ไขปัญหาของพื้นที่นำเสนอเวทีชุมชน ท้องถิ่น ส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง (2 คะแนน) |  |  |  |  |
| -ทีมงานรู้สึกมีคุณค่าในตัวเองและงานที่ทำ(2 คะแนน) |  |  |  |  |
| -มีการเชิดชูผลงานดีเด่น ของทีมงาน บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ส่วนราชการที่มีผลงานดีเด่นตามแผนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์(2 คะแนน) |  |  |  |  |
| 5. | **การแบ่งปันทรัพยากรและพัฒนาบุคลากร**  (R:Resource sharing and human evelopment) | **10** |  |  | **10** | แผนพัฒนา  บุคลากร |
| 5.1 ทีมระดับ คปสอ. 3 ดีDHS มีกระบวนการ  พัฒนาศักยภาพทีมยุทธศาสตร์แบบมืออาชีพ ในการบริหารและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด  - มีการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการบุคคลหรือหน่วยงาน อบรมตามแผนจังหวัด/กระทรวง  - มีการพัฒนาบุคลากรที่เน้นพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge, DHML, CBL, FM)และทักษะ(Skill)  - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำ  - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม  - มีแผนพัฒนาบุคลากรเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำนำไปสู่การพัฒนา การดูแลมิติทางจิตใจและจิตวิญญาณเข้ากับการให้บริการสุขภาพ แก้ไขปัญหาสุขภาพประชาชน | (3) |  | / | (3) |  |
| 5.2 การพัฒนาศักยภาพนักจัดการสุขภาพ อสม.แกนนำครอบครัวให้มีความรู้ ทักษะทั้งการจัดการ การพัฒนาระบบสุขภาพ การแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่ชุมชน การดูแลสุขภาพของคนในครัวเรือนให้สามารถพึ่งตนเองได้ | (3) |  | / | (3) |  |
| 5.3 การบริหารจัดการและสนับสนุนงบประมาณโดยมีการบูรณาการลงขันสนับสนุนร่วมกันทั้งการสนับสนุนจากจังหวัด อำเภอ ตำบล ชุมชน ภาครัฐ ท้องถิ่น ภาคเอกชน | (4) |  | / | (4) |  |
| 6. | **การให้บริการสุขภาพตามบริบทที่จำเป็น (E:Essential care)** | **10** |  |  | **10** | แผนG1และArea Based |
| 6.1 มีข้อมูลกลุ่ม WECANDO หรือ ๕ กลุ่มวัย เป็นปัจจุบัน แยกกลุ่มเป้าหมายกลุ่มปกติ/เสี่ยง/ป่วย | (2) |  | / | (2) | สรุปข้อมูลของคปสอ. |
| 6.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความสำคัญปัญหาของพื้นที่ | (2) |  | / | (2) | สรุปปัญหาสุขภาพฯ |
| 6.3 มีแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาที่สำคัญไม่น้อยกว่า ๓ โครงการในภาพของอำเภอ(ODOP)โดยกำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ชัดเจน | (2) |  | / | (2) | แผนคปสอ. |
| 6.4 มีทีมนิเทศที่ประกอบด้วยภาคีเครือข่ายอื่น ติดตามและประเมินผลในภาพคปสอ./ตำบล/ชุมชน | (2) |  | / | (2) | แผนนิเทศและประเมินผล |
| 6.5 มีการขยายผลประเด็นสุขภาพจนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชนและพื้นที่อื่น | (2) |  | / | (2) | Best Practice |
| 7 | ผลลัพธ์การบริหารแผนงานโครงการของ คปสอ.  ร้อยละของโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์  (Master Plan) ที่บรรลุตามเป้าหมายของกิจกรรม  มีร้อยละ 80 ได้คะแนน 20 คะแนน  มีร้อยละ 70-79 ได้คะแนน 15คะแนน  มีร้อยละ 60-69 ได้คะแนน 10 คะแนน  มีร้อยละ 50-59 ได้คะแนน 5คะแนน  มีร้อยละ 40-49 ได้คะแนน 1คะแนน | **20** |  | / | **20** | -แบบรายงานความก้าวหน้าแผนงาน /  โครงการคปสอ.  -แบบสรุปแผนงาน/  โครงการคปสอ. |
| **8** | อำเภอผ่านเกณฑ์ DHS คุณภาพตามองค์ประกอบ UCCARE ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไปตามแนวทาง DHS-PCA เชื่อมโยงปัญหาสุขภาพจาก Service Planจนถึงตำบลจัดการสุขภาพ  เกณฑ์ในการให้คะแนน ใช้ผลการประเมินจากการตรวจราชการฯ รอบที่ 2 (กรกฎาคม 2560) ในการพิจารณาคะแนนระดับอำเภอ ดังนี้ | **20** |  | / | **20** | -สรุปรายงานผลการพัฒนาระบบปฐมภูมิและสุขภาพระดับอำเภอ (DHS :District Health System)ปี2560  (ตก.1 รอบ 2 ปี 2560) |
|  | 8.1 ร้อยละของอำเภอที่มี DHS เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ  - ผลงาน ≥ ร้อยละ 95 = 10 คะแนน  - ผลงาน ร้อยละ 80-95 = 5 คะแนน  - ผลงาน <ร้อยละ 80 = 0 คะแนน | (10) |  | / | (10) |
|  | 8.2 อำเภอผ่านเกณฑ์ DHS ตามองค์ประกอบฯ  - ผ่านเกณฑ์ ระดับ 3 - 5 = 10 คะแนน  - ผ่านเกณฑ์ ระดับ 1 และ 2 = 5 คะแนน  - ไม่ผ่านเกณฑ์ DHS คุณภาพ = 0 คะแนน | (10) |  | / | (10) |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  | **๑๐๐** |  |

**เกณฑ์การให้คะแนน รอบที่ 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละคะแนน** | **<60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้...๑๐๐........ระดับความสำเร็จ....๕......**

**จุดยืนที่ ๓หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับมีระบบการสารสนเทศด้านสุขภาพและการประชาสัมพันธ์การสื่อสารทันสมัย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานและจัดระบบบริการประชาชนที่เอื้อต่อการตัดสินใจทางการบริหารทุกระดับและการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคมเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นในทุกระดับ**

**ตัวชี้วัดที่ 8.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์**

| **ข้อที่** | **รายละเอียดกิจกรรมตามคำอธิบายตัวชี้วัด** | **คะ**  **แนนเต็ม** | **ผลการประเมิน** | | **คะ**  **แนนที่ได้** | **เอกสารและ**  **หลักฐานอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและมีกระบวนการจัดทำโครงสร้างและกำหนดบทบาทหน้าที่ในระดับ  คปสอ./รพ./สสอ./รพ.สต. ในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่ศูนย์ข้อมูลกลางระดับอำเภอ  (DistrictHealth Data Center : DHDC) | ๕ |  | / | ๕ | - มีศูนย์ข้อมูลกลางระดับอำเภอ,คปสอ. (DistrictHealth Data Center: HDC) |
| 2 | มีการวิเคราะห์ข้อมูลติดตามตัวชี้วัด ตรวจราชการ/เขต/QOF/คำรับรองการปฏิบัติราชการ/คุณภาพข้อมูลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่าง data centerคปสอ.และHDCสสจ.เสนอที่ประชุม คปสอ.ทุกเดือน | 5 |  | **/** | 5 | - มีสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด |
| 3 | มีกระบวนการติดตามและตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศทุกเดือน | 5 |  | **/** | 5 | -แผนการติดตาม/สรุป  ผลตรวจสอบข้อมูล |
| 4 | มีกระบวนการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาใช้บริหารยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ได้แก่โรคและภัยที่เป็นปัญหาในพื้นที่ระบาดวิทยา (รูปแบบเป็นเอกสาร/เวปไซต์ในระดับอำเภอ) | 1๐ |  | / | 1๐ | - เอกสารประจำเดือนเริ่มมกราคม ๒๕60 |
| 5 | มีรายงาน Executive summary Success ของผู้บริหารระดับอำเภอ ได้แก่ ผอ.รพ./สสอ.และ  ผช.สสอ. (ส่งรง.ทุกเดือนตามช่องทางที่กำหนด) | 1๐ |  | **/** | 1๐ | - เอกสารรายงาน Executive summary Success ผู้บริหาร |
| 6 | จัดส่งไฟล์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ของชุดข้อมูลมาตรฐาน ก่อนส่งข้อมูลเข้าศูนย์ข้อมูลกลางจังหวัด(Health Data Center : HDC)ตามกำหนด | 5 |  | **/** | 5 | -ฐานข้อมูล HDC |
| 7 | ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม  -ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน  -ผลงานร้อยละ 70-79 = 15 คะแนน  -ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน  -ผลงานร้อยละ ≤60 = 5 คะแนน  **สูตรคำนวณ**  จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลฯผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20  จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | 20 |  | **/** | 20 | -รายงานคุณภาพการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้มตามเกณฑ์ฯ  (จาก สป.สช.) |
| 8 | ร้อยละของหน่วยบริการผ่านเกณฑ์คุณภาพ  เวชระเบียนผู้ป่วยนอก (ร้อยละ 80) | 40 |  | / | 40 | รายงานคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอก  (งานประกันฯ) |
|  | 8.1 ร้อยละของหน่วยบริการคุณภาพเวชระเบียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (20 คะแนน)  -ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน  -ผลงานร้อยละ 70-79 = 15คะแนน  -ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน  -ผลงานร้อยละ ≤60 = 5คะแนน  **สูตรคำนวณ**  จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอกผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20  จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | (20) |  | / | (20) | **รอบ 2**  - ระดับอำเภอประเมินตนเองโดย ใช้ผลการประเมินจากทีม Audit ของอำเภอ  - ระดับจังหวัด ใช้ผลการประเมินจากทีมAudit ของจังหวัด |
|  | 8.2 ร้อยละของหน่วยบริการคุณภาพการให้ รหัส ICD10 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (20คะแนน)  -ผลงาน ≥ร้อยละ80 = 20 คะแนน  -ผลงานร้อยละ 70-79 = 15 คะแนน  -ผลงานร้อยละ 60-69 = 10 คะแนน  -ผลงานร้อยละ ≤60 = 5 คะแนน  **สูตรคำนวณ**  จำนวนรพ./รพ.สต.ที่ตรวจสอบคุณภาพการให้ รหัส ICD10ผ่านเกณฑ์(ร้อยละ80) X 20  จำนวน รพ./รพ.สต.ทั้งหมด | (20) |  | **/** | (20) | **รอบ 2**  - ระดับอำเภอ ประเมินตนเองโดย ใช้ผลการประเมินจากทีม Audit ของอำเภอ  - ระดับจังหวัด ใช้ผลการประเมินจากทีมAudit ของจังหวัด |
|  | **รวมคะแนน** | **100** |  |  | ๑๐๐ |  |

**แหล่งข้อมูล :** ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ (MIS)ตามเป้าประสงค์ในระดับอำเภอ ตำบล ชุมชนและรายบุคคล

**สูตรคำนวณ**

**หมายเหตุ :** แบบประเมินรอบที่ 1 และ 2 ใช้แบบฟอร์มชุดเดียวกัน

**เกณฑ์การให้คะแนน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **คะแนนที่ได้** | **<60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้..๑๐๐....ระดับความสำเร็จ...๕....**

**จุดยืนที่ 4** หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับของจังหวัดมีการสร้างองค์ความรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ของการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อตอบสนองนโยบายสาธารณสุขทุกระดับ และนำไปใช้ประโยชน์การตัดสินใจทางการบริหาร, วิชาการ และการปฏิบัติการทุกระดับ และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่อาเซียน

**ตัวชี้วัดที่ 8.4 ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย**

**คำอธิบาย องค์ความรู้ หมายถึง งานวิจัย R to R หรือ CQI**

**แบบประเมิน รอบที่ 2 (ผลงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 –กรกฎาคม 2560)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **เกณฑ์** | **คะแนน** | **ผลการประเมิน** | | **คะแนน**  **ที่ได้** | **เอกสารและหลักฐานอ้างอิง** |
| **ไม่มี** | **มี/ทำอย่างไร** |
| 1 | โรงพยาบาลมีโครงร่างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานและบันทึกใน KM blog | 20 |  | / | 20 | Web KM blog |
| 2 | สสอ./รพ.สต มีโครงร่างองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และบันทึกใน KM blog | 20 |  | / | 20 | Web KM blog |
| 3 | กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล มีโครงร่างองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการและ  การแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และบันทึกใน KM blog | 20 |  | / | 20 | Web KM blog |
| 4 | จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างน้อย 2 ครั้ง | 10 |  | / | 10 | -มีหลักฐานการประชุม |
| 5 | มีผลงานนำเสนอระดับประเทศอย่างน้อย 3 เรื่อง/คปสอ. | 30 |  | / | 30 | -ผลการประกวดผลงานวิชาการ |
| **รวมคะแนน** | | **100** |  |  | **๑๐๐** |  |

**เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินรอบที่ 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละคะแนน** | **<60** | **60** | **70** | **80** | **≥90** |

**สรุปคะแนนที่ได้.....๑๐๐.....ระดับความสำเร็จ....๕....**

**สูตรคำนวณสำหรับข้อ 1 – ข้อ 3**

1.โรงพยาบาลมีโรงพยาบาลมีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

(20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาล | X 20 |
| จำนวนหน่วยงานในโรงพยาบาลทั้งหมด |

1. สสอ.และ รพ.สต มีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

(20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของ สสอ. + รพ.สต. | X 20 |
| จำนวนหน่วยงานสสอ. + รพ.สต.ทั้งหมด |

**หมายเหตุ**: หาก สสอ. ไม่มีการจัดทำองค์ความรู้ จะไม่นำมาคิดเป็นคะแนนในข้อนี้

3. กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล มีองค์ความรู้ ในการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ (20 คะแนน) คำนวณได้จาก

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนองค์ความรู้ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล | X 20 |
| จำนวนหน่วยงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบลทั้งหมด |

**แหล่งข้อมูล** 1. เอกสารองค์ความรู้ 2. แบบสรุปการพัฒนาองค์ความรู้

**สรุปการให้คะแนนประเมินผลเป้าประสงค์ที่ 4**

| **ตัวชี้วัดย่อย** | **เกณฑ์การให้คะแนน (x)** | | | | | **ค่าถ่วงน้ำหนัก**  **(Y)** | **คะแนน**  **ที่ได้**  **(Z)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.1ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินITA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **2** | **5** |
| 4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา  ระบบสุขภาพอำเภอ (DHS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **5** | **5** |
| 4.3 ระดับความสำเร็จของการจัดการ  ระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการบริหารยุทธศาสตร์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **5** |
| 4.4 ระดับความสำเร็จการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **3** | **5** |
| **คะแนนรวมทุกตัวชี้วัด** |  |  |  |  |  | **13** | **๒๐** |

**สูตรคำนวณร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก =คะแนนที่ได้รวมทุกตัวชี้วัด (Z) x 100**

**ค่าถ่วงน้ำหนักรวมทุกตัวชี้วัด(Y)**

**เกณฑ์การให้คะแนนระดับ คปสอ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความสำเร็จ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก** | **<50** | **50-59** | **60-69** | **70-79** | **≥80** |

**สรุปผลคะแนนระดับความสำเร็จ ของ คปสอ. =ระดับ……๕………**

**ส่วนที่ ๓ รายงานผลการติดตามและประเมินผล**

**๓.1) ข้อค้นพบจากการติดตามและประเมินผลกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์**

**จุดยืนที่ ๑ทีมบริหารนำหลักธรรมาภิบาลมุ่งสู่การบริหารยุทธศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์  (ตามคำอธิบายตัวชี้วัด) | ข้อค้นพบ | ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม  เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ |
| มีกระบวนการประกาศนโยบาย กรอบทิศทางการใช้หลักธรรมาภิบาลของ คปสอ.ในการบริหาร | * มีการประกาศนโยบาย โดยบูรณาการกับการประกาศวาระอำเภอ/ตำบล โครงการกาฬสินธุ์ ๓ ดี |  |
| มีกระบวนการวิเคราะห์ และประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาดตามหลักธรรมาภิบาล | * มีเอกสารการวิเคราะห์หาส่วนขาด * มีแผนพัฒนาส่วนขาดตามหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติตามแผน (หลักความคุณธรรม และหลักความโปร่งใส)  1. โครงการ OD สร้างสุข สร้างสัมพันธภาพโรงพยาบาลท่าคันโท 2. โครงการโรงพยาบาลคุณธรรม (โรงพยาบาลศีล ๕) 3. โครงการพัฒนางานคุณภาพ สร้างการเรียนรู้ และสร้างนวตกรรม 4. โครงการคุณธรรมนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สสอ.ท่าคันโท ปี ๒๕๖๐ |  |
| มีกระบวนการติดตามเร่งรัดและปรับปรุงกระบวนงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนในการบริหารทั่วทั้งองค์กร ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล | * มีแผนการกำกับติดตามการดำเนินงาน * สรุปผลและถอดบทเรียนแนวทางการแก้ไขปัญหาฯ |  |
| มีกระบวนการประเมินหน่วยงานโดยแบบประเมินธรรมาภิบาลเชิงประจักษ์(EBIT) | * เอกสารสรุปการประเมินผลEBITของหน่วยงาน มีค่าคะแนน≥ร้อยละ 80 |  |

**จุดยืนที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการยุทธศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์  (ตามคำอธิบายตัวชี้วัด) | ข้อค้นพบ | ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม  เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ |
| การทำงานร่วมกันในระดับอำเภอ  ( U: Unity District Health Team) | * คำสั่งDHSอำเภอ/ตำบล * รายงานผลการประชุม ๕ ครั้ง * แผนยุทธศาสตร์ คปสอ./แผน รพ.สต./แผนกองทุน พร้อมรูปภาพประกอบ * รายงานผลการประเมินตนเองรอบ 1และ 2 |  |
| การวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการ  (C: Customer Focus) | * มีข้อมูลกลุ่ม WECANDO หรือตาม ๕ กลุ่มวัย เป็นปัจจุบัน และแยกกลุ่มเป้าหมายกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย ในภาพรวมของ คปสอ. * ข้อมูลสถานะสุขภาพโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ตั้งแต่ปี๒๕๕๕-๒๕๕9 เปรียบเทียบรายตำบล จนถึงระดับ * ประชุม/การทำแผน/ประชาคม * แผนปฏิบัติการ คปสอ. |  |
| การมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่าย (C:Community participation) | * มีการจัดทำวาระและบันทึกความร่วมมือ(MOU) ที่เอื้อต่อการจัดการลดโรคภัยสุขภาพ เชื่อมโยงตั้งแต่ อำเภอ/ตำบล ถึงชุมชน * สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ |  |
| การทำงานจนเกิดคุณค่าทั้งกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการเอง (A:Appreciation) | * มีการออกประเมินเชิงประกวดแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ๒ ครั้ง/ปี * มีการจัดมหกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในภาพรวมของอำเภอ ๑ ครั้ง * มีการเชิดชูผลงานดีเด่น ของทีมงาน บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ส่วนราชการที่มีผลงานดีเด่น จำนวน ๓๖ ราย |  |
| การแบ่งปันทรัพยากรและพัฒนาบุคลากร(R:Resource sharing and human evelopment) | * แผนพัฒนาบุคลากร * มีการพัฒนาศักยภาพนักจัดการสุขภาพ อสม.กสค. * แผนยุทธศาสตร์ คปสอ./ แผน รพ.สต./แผนกองทุน |  |
| การให้บริการสุขภาพตามบริบทที่จำเป็น (E:Essential care) | * มีแผนตามกลุ่มวัย และArea Based * มีแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ * มีทีมประเมินเชิงประกวดแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย * มี Best Practice * แบบรายงานความก้าวหน้าแผนงาน /โครงการ คปสอ. * แบบสรุปแผนงาน/โครงการ คปสอ. * มีแบบ ตก.1 รอบ 2 ปี 2560 |  |

**จุดยืนที่ ๓หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับมีระบบการสารสนเทศด้านสุขภาพในการบริหารยุทธศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์  (ตามคำอธิบายตัวชี้วัด) | ข้อค้นพบ | ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม  เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ |
| มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและมีกระบวนการจัดทำโครงสร้างและกำหนดบทบาทหน้าที่ในระดับ  คปสอ./รพ./สสอ./รพ.สต. | * มีศูนย์ข้อมูลกลางระดับอำเภอ,คปสอ. (DistrictHealth Data Center: HDC) อยู่ที่ รพ.ท่าคันโท |  |
| มีการวิเคราะห์ข้อมูลติดตามตัวชี้วัด ตรวจราชการ/เขต/QOF/คำรับรองการปฏิบัติราชการ/คุณภาพข้อมูลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่าง data centerคปสอ.และHDCสสจ.เสนอที่ประชุม คปสอ.ทุกเดือน | * สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตรวจราชการ / คำรับรองปฏิบัติราชการ |  |
| มีกระบวนการติดตามและตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศทุกเดือน | * แผนการติดตาม/สรุปผลตรวจสอบข้อมูล |  |
| มีรายงาน Executive summary Success ของผู้บริหารระดับอำเภอ ได้แก่ ผอ.รพ./สสอ.และผช.สสอ. | * มีเอกสารรายงาน Executive summary Success ผู้บริหาร |  |
| หน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม | * รายงานคุณภาพการบันทึกข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้มตามเกณฑ์ฯ (จาก สป.สช.) ผลงาน ≥ร้อยละ80 * รายงานคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยนอก(งานประกันฯ) ร้อยละ ๘๐ * หน่วยบริการคุณภาพการให้ รหัส ICD10 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |

**จุดยืนที่ 4 หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับของจังหวัดมีการสร้างองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์  (ตามคำอธิบายตัวชี้วัด) | ข้อค้นพบ | ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม  เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ |
| มีโครงร่างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานและบันทึกใน KM blog | * มีองค์ความรู้   โรงพยาบาล  สสอ./รพ.สต.  กองทุนฯ |  |
| จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในการบริหารจัดการและการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างน้อย 2 ครั้ง | * มีการประชุมของภายในองค์กร และเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับภาคีเครือข่าย |  |
| มีผลงานนำเสนอระดับประเทศอย่างน้อย 3 เรื่อง/คปสอ. | * ผลการประกวดผลงานวิชาการ |  |

**๓.2) Best Practice ของ Goal**

จากการตรวจประเมิน ได้พบหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงาน ที่เป็น Best Practice

ของ Goal และสามารถสร้างคุณค่าต่อเนื่อง จำนวน........๒.....แห่ง ซึ่งมีข้อค้นพบดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หน่วย/พื้นที่** | **กิจกรรมที่เป็นแบบอย่าง**  **(Best Practice ของ Goal)** | **การสร้างคุณค่าต่อเนื่อง** |
| คปสอ.ท่าคันโท | การสร้างพันธะสัญญาแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่แบบมีส่วนร่วม |  |
| คปสอ.ท่าคันโท | รูปแบบการดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวมโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย | ขยายผลสู่พื้นที่อื่น |
|  |  |  |
|  |  |  |

**๓.3) ปัจจัยความสำเร็จของเป้าประสงค์/ตัวชี้วัด**

1. เป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม
2. บุคคากรมีความสามัคคีและมีการร่วมมือในการทำงาน
3. การใช้ทัพยากรณ์อย่าคุ้มค่า เป็นจะต้องยดึหลกัความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชน
4. ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ ถือว่าเป็นนโยบาย
5. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจการทำงานแบบเชิงยุทธศาสตร์
6. การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบตามขั้นตอน และมีการบันทึกข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง
7. ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ร่วมกันพัฒนาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อบรรลุประสิทธิผลที่กำหนดไว้

**๓.4) ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนเป้าประสงค์**

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้ เรื่องการจัดซื้อ / จ้าง ตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ
2. การดำเนินงานด้านผลประโยชน์ทับซ้อน ยังมีปัญหาเนื่องจากเจ้าหน้าที่ยังมีความเคยชินกับการทำงานรูปแบบเก่าๆ
3. การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยังขาดการตรวจสอบจากกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ เพราะยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่
4. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ที่บูรณาการกับโครงการกาฬสินธุ์ ๓ ดี ขาดความต่อเนื่อง เพราะขาดแรงกระตุ้น ทั้งรูปแบบการดำเนินงาน และงบประมาณ
5. การจัดการความรู้ มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ไปรับนโยบาย ทำให้ขาดความต่อเนื่องของผู้รับผิดชอบ

**ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอเชิงนโยบาย**

1. กระบวนการมีการพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เรื่องการจัดซื้อ / จ้าง ตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ต่อเนื่องทุกปี
2. โครงการกาฬสินธุ์ ๓ ดี ควรมีการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้แกกองทุนเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน

**ส่วนที่ ๕ ภาคผนวก**

1. แบบประเมิน Checklist ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
2. เอกสารหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)
3. อื่น ๆ ตามความเหมาะสม