**แบบรายงานผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการและประเมินเชิงยุทธศาสตร์**

**หน่วยงานระดับอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์**

**รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2561**

**เป้าประสงค์ที่ ๒** เครือข่ายบริการสุขภาพทุกระดับมีระบบบริการที่มีคุณภาพหุ้นส่วนสุขภาพมีส่วนร่วมประชาชนเข้าถึง

บริการที่มีคุณภาพและเป็นเลิศ

**ตัวชี้วัดที่ 2** ระดับความสำเร็จของเครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)

โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) และโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานการณ์ สภาพปัญหาของพื้นที่ ข้อมูลพื้นฐานและผลงานรายตัวชี้วัด**

**1.๑วิเคราะห์สถานการณ์ ความสำคัญ สภาพปัญหาของพื้นที่**

คำม่วงมีพื้นที่ 6 ตำบล 71 หมู่บ้าน ประชากร 48,431 คน 11,938 หลังคาเรือน เทศบาล 3 แห่ง อบต. 5 แห่ง โรงพยาบาลขนาด 60 เตียง 1 แห่ง รพ.สต./ PCU 7 แห่ง สอ.สังกัด อปท. 1 แห่ง คลินิกทันตแพทย์ 1 แห่ง สถานพยาบาล 7 แห่ง ร้านขายยา 8 แห่ง สุขศาลา 71 แห่ง อสม.970 คน

การจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว : PCC ประชากร 39,248 ราย 1 cluster แบ่งทีมหมอครอบครัว 4 ทีม ทีมที่ 1 : FCT โพน (รวม รพ.สต.โพน และ รพ.สต.สูงเนิน)ให้บริการ 1 พ.ค. 2561 โดยนพ.สุรพล เหล่าอารีรัตน์ ทีมที่ 2 : FCT นาตาล (รวม รพ.สต.นาตาล และ รพ.สต.ดงสวนพัฒนา)จะเปิดให้บริการ 1 ก.ย.. 2561 โดย พญ.ขวัญแก้ว นาเจริญวุฒิกุล ทีมที่ 3 : FCT นาบอน (รวม รพ.สต.นาบอน และ รพ.สต.ดินจี่)จะเปิดให้บริการ ปี 2562 ทีมที่ 4 : FCT รพ.คำม่วง (รวม PCU รพ.คำม่วง และ สอ.เก่าเดื่อ)จะเปิดให้บริการ ปี 2562

โรงพยาบาลคำม่วงเปิดบริการ 60 เตียง ระดับ F2 มีบุคลากร 179 คน ผู้รับบริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ย 350 คน/วัน ผู้ป่วยในเฉลี่ย 49 คน/วัน อัตราครองเตียง 83.03 ผ่านการประเมิน Reaccreditation ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2561 รพ.สต.ผ่านการประเมิน รพ.สต.ติดดาว 6 แห่งในปี 2560 สสอ.ผ่านการประเมิน PMQA ปี 2561

การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plan) อำเภอคำม่วงได้มีการกำหนดโครงสร้างคณะทำงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ปี 2561 จำนวน 22 ชุด สำหรับ Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) และโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) มีการจัดทำแผนงานโครงการรองรับการพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพ (Service plan) โรคปอดอักเสบและโรค Stroke ภาพ คปสอ. และมีการดำเนินการตามแผนงานโครงการที่กำหนด มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานเพื่อการยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ และมีการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานเพื่อการยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (District Healthcare Network Certification : DHNC) รวมถึงการสรุปรายงานผลการพัฒนาการจัดระบบบริการที่มีคุณภาพของ คปสอ. ตามส่วนขาดที่ได้จากการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานเพื่อการยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ

**1.๒ ข้อมูลพื้นฐานและ/หรือผลงานรายตัวชี้วัด** (เกณฑ์การประเมินตามกรอบการประเมินฯ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลพื้นฐาน/**  **ผลงานรายตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลงาน** | **ร้อยละ/อัตรา** | **ระดับคะแนน**  **ที่ได้** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่1 ระดับความสำเร็จของเครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | 100 | 5 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ระดับความสำเร็จของเครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | 100 | 5 |
| **ภาพรวมตัวชี้วัด** | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 8 ข้อ | 100 | 5 |

**ส่วนที่ 2 รายงานการติดตามและประเมินผล**

1. **ข้อค้นพบจากการติดตามประเมินผลกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์รายเป้าประสงค์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์**  **(ตามกรอบคำอธิบายตัวชี้วัด)** | **ข้อค้นพบ** | **ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา** |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่1 ระดับความสำเร็จของเครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) โรคปอดอักเสบ (Pneumonia)**  1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ  2.มีการวิเคราะห์หาสาเหตุ ของการเกิดปัญหาในการดูแลเด็กปอดบวม  3.มีการประชุมชี้แจงการดำเนินงาน  4.มีการพัฒนาคู่มือการดูแลเด็กโรคปอดบวมแก่บุคลากรทุกระดับ  5.มีการมีการพัฒนาเครือข่ายในการดูแลเด็ก ระดับ อปท. รพ.สต.  6.มีการพัฒนาบุคลากรระดับแพทย์ พยาบาลเฉพาะทาง  7.มีการติดตามนิเทศงานในระดับ node  8.มี Best practice/นวัตกรรมอย่างน้อย 1 เรื่อง | 1. มีกิจกรรมครบตาม ข้อ 1, 2, 3, 4, และข้อ 8  2 พบนวัตกรรมนาฬิกาเตือนภัยเฝ้าระวังภาวะชักจากไข้สูงและนำนวัตกรรมมาใช้  3.มีการพัฒนาเครือข่ายในการดูแลเด็ก ระดับ รพ.สต.  4.มีการพัฒนาบุคลากรแพทย์ พยาบาล โดยจัดประชุมแนวทางการวินิจฉัย และการดูแลตาม Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) ที่ สสจ.กาฬสินธุ์ วันที่ 4 ส.ค. 2561  5.จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอักเสบในเด็ก (CPG Pneumonia)  6.จัดทำเอกสารให้ความรู้โรคปอดอักเสบ การเช็ดตัวลดไข้ | 1. การพัฒนาเครือข่ายในการดูแลเด็ก ระดับ อปท.  2.เผยแพร่ความรู้โรคปอดอักเสบสู่ชุมชน  3. การพัฒนาบุคลากรระดับแพทย์ พยาบาลเฉพาะทางตามแผน Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) ระดับจังหวัด  4. Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) ระดับจังหวัดควรกำหนดให้ node มีบทบาทในการดูแล รพ.เครือข่าย |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์**  **(ตามกรอบคำอธิบายตัวชี้วัด)** | **ข้อค้นพบ** | **ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ระดับความสำเร็จของเครือข่ายบริการสุขภาพมีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)  1.บุคลากรผ่านการอบรม  2.จำนวนแพทย์/พยาบาลเฉพาะทาง/บริการทางคลินิก  3.มีการยกระดับหน่วยบริการ  4.มี Best practice วิจัย/นวัตกรรม  5.มีฐานข้อมูลที่สำคัญ  6.มีระบบการดูแลต่อเนื่อง/เยี่ยมบ้านที่ได้คุณภาพ  7.มีระบบสำคัญ/ดูแลรักษาที่มีคุณภาพ  8.มีการเข้าถึงบริการที่มากขึ้น | **-** มีกิจกรรมครบทุกข้อ  - มีการจัดทำแบบประเมินและให้การพยาบาลผู้ป่วยStroke  โดยทีมสหวิชาชีพ  -หน่วยกู้ชีพฉุกเฉินขั้นพื้นฐานผ่านการอบรม 16 ชม.ทั้ง6 แห่ง  -พยาบาลผ่านการอบรม Stroke เบื้องต้น 5วัน จำนวน 7 คน  -มีการติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วย Stroke ทุกราย หลังจำหน่ายจาก รพ.กส. | ผู้ป่วย Stroke Fast ได้รับการประเมินให้การพยาบาลอย่างรวดเร็วและส่งต่อภายใน 30นาที -มีแผนจัดส่งบุคลกรเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วย  - มีการเพิ่มสมรถนะกู้ชีพ เป็นการอบรม 40 ชม. ทุกแห่ง  - การเยี่ยมบ้านมีการบูรณการทุกภาคส่วน มีส่วนร่วม ทั้ง ท้องถิ่นและ รพสต.ตามแนวทางของ พชอ. |

1. **ปัจจัยความสำเร็จของตัวชี้วัด/เป้าประสงค์**

1.การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ระดับจังหวัด

2.ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุน

3.ความมุ่งมั่นของทีมคณะทำงาน

1. **ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนเป้าประสงค์**

**Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia)**

1.คณะทำงานขาดประสบการณ์ ในการทำงาน (Service Plan) โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) และมี

การจัดประชุมเครือข่ายน้อย

2.รับทราบนโยบายล่าช้าและไม่ชัดเจน และมีการจัดประชุมเครือข่ายน้อย

**Service Plan โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)**

1. การส่งต่อภายใน 30 นาที ยังมีความล่าช้า จาก ตัวโรคเองและระบบการประสานก่อนการส่งต่อ

2. การเข้าถึงและการตระหนักถึงความสำคัญของโรคยังไม่ทั่วถึง ประชาชนยังขาดความเข้าใจเรื่องโรค

และการแสดง

1. **ผลงาน/กิจกรรมที่โดดเด่นเป็นพิเศษ (Best Practice) รายเป้าประสงค์ (ถ้ามี)**

**นวัตกรรม นาฬิกาเตือนภัยเฝ้าระวังภาวะชักจากไข้สูง**

**วัตถุประสงค์**

1.เพื่อลดไข้ในเด็กที่มีไข้สูง

2.เพื่อให้ญาติหรือผู้ดูแลมีความเข้าใจในการดูแลเด็กที่มีไข้สูงสามารถเช็ดตัวลดไข้ในเด็กอย่างถูกต้อง

3.เพื่อเฝ้าระวังการเกิดภาวะชักซ้ำ

**วิธีดำเนินงาน**



1.นำอุปกรณ์ไปใช้กับผู้ป่วยที่มีภาวะชักจากไข้สูงทุกราย โดยติดตั้งไว้ที่เตียงผู้ป่วย

2.สอนญาติหรือผู้ดูแลในการใช้อุปกรณ์ สอนการวัดอุณหภูมิร่างกาย และสอนวิธีการเช็ดตัวลดไข้เพื่อช่วยลด

อุณหภูมิร่างกายโดยใช้หลักการนำความร้อน



**ตัวชี้วัดความสำเร็จของนวัตกรรม**

1.จำนวนผู้ป่วยเด็กที่มีไข้ลดลงมากกว่า ร้อยละ 95

2.เด็กชักจากไข้สูงน้อยกว่า ร้อยละ 5

**ผลการดำเนินงาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีงบประมาณ** | **จำนวนผู้ป่วยที่ admitted จากภาวะชักจากไข้สูง (Febrile convulsion)** | **จำนวนผู้ป่วยชักซ้ำ** | **ร้อยละ** | **ร้อยละของผู้ดูแลวัดไข้เป็นและดูแลผู้ป่วยได้** |
| 2559 | 54 ราย | 5 ราย | 9.25 | NA |
| 2560 | 40 ราย | 2 ราย | 5.00 | 95.00 |
| 2561 | 66 ราย | 2 ราย | 3.03 | 96.96 |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอเชิงนโยบาย** (การเขียนให้เขียนข้อเสนอเป็นรายข้อ) เพื่อพัฒนาคำอธิบายตัวชี้วัด ปรับกลยุทธ์/โครงการและการสนับสนุนทางการบริหารของ คปสอ.และ สสจ. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕6๑-๒๕๖๕

1. เสนอ Service Plan โรคปอดอักเสบ (Pneumonia) ระดับจังหวัด ควรมีแผนในการพัฒนาบุคลากรระดับแพทย์ พยาบาลเฉพาะทาง รายอำเภอ

2.จังหวัดควรกำหนดให้ node มีบทบาทในการดูแล รพ.เครือข่าย Service Plan โรคปอดอักเสบ

(Pneumonia)

3.Service Plan โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) มีแผนในการพัฒนาบุคลากรระดับแพทย์ พยาบาล

เฉพาะทาง รายอำเภอ มีแผนรองรับการ ดูแลต่อเนื่องที่ รพช. หลังจากที่พ้นภาวะฉุกเฉิน

**ส่วนที่ 4 ภาคผนวก**

1. แบบประเมินChecklist ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
2. เอกสารหลักฐานประกอบ

* รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานเพื่อการยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (District Healthcare Network Certification : DHNC)โรคปอดอักเสบ (Pneumonia)
* รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานเพื่อการยกย่องเชิดชูเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (District Healthcare Network Certification : DHNC)โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke)

**ลงชื่อ.................................................ผู้ประเมิน**

**(นางจันทร์เพ็ญ สีเครือดง)**

**พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ**

**ผู้บริหารจัดการเป้าประสงค์ที่ 2**