**แบบรายงานผลการปฏิบัติราชการและประเมินเชิงยุทธศาสตร์**

**หน่วยงานระดับอำเภอ คปสอ.ฆ้องชัย จังหวัดกาฬสินธุ์**

**รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

**เป้าประสงค์ที่** 1 ประชาชนทุกกลุ่มวัย ลดการป่วย และตายก่อนวัยอันควร

**ตัวชี้วัดที่** 1.3 ระดับความสำเร็จของภาคีเครือข่ายทุกระดับมีศักยภาพและสามารถยกระดับขีดความสามารถ

ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลสถานการณ์ สภาพปัญหาของพื้นที่ ข้อมูลพื้นฐานและผลงานรายตัวชี้วัด**

**๑.๑วิเคราะห์สถานการณ์ ความสำคัญ สภาพปัญหาของพื้นที่**

สร้างระบบการเฝ้าระวังและการคุ้มครองผู้บริโภคโดยภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง เพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

**๑.๒ ข้อมูลพื้นฐานและ/หรือผลงานรายตัวชี้วัด** (เกณฑ์การประเมินตามกรอบการประเมินฯ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลพื้นฐาน/**  **ผลงานรายตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลงาน** | **ร้อยละ/อัตรา** | **ระดับคะแนน**  **ที่ได้** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.  1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคุ้มครองระดับอำเภอ/ตำบล  1.2 แต่งตั้งคำสั่งโครงสร้างคณะทำงานศูนย์เย็นใจ | 2 ระดับ  มีคำสั่ง | มีคำสั่ง  มีคำสั่ง | 100  100 | 5  5 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.  2.1 ข้อมูลพื้นฐานด้านงานคุ้มครองฯ ครบทุกด้าน | มีข้อมูลครบ | มีข้อมูลครบ | 100 | 5 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 3.  3.1 จัดทำงานแผนงานโครงการและรูปแบบกิจกรรมการดำเนินงานคุ้มครองฯเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ | มีรูปแบบการดำเนินโครงการ | มีรูปแบบการดำเนินโครงการ | 100 | 10 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.  4.1 อบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพเครือข่ายทุกภาคส่วน | มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่าย | มีการจัดอบรม | 100 | 15 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 5.  5.1 มีการเก็บตัวอย่างเพื่อสุ่มตรวจ  -ยา 1 ตัวอย่าง  -เครื่องสำอาง 3 ตัวอย่าง  -ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร 1 ตัวอย่าง | เก็บตัวอย่างส่งต่อให้สสจ.กาฬสินธุ์ | เก็บตัวอย่างส่งต่อให้สสจ.กาฬสินธุ์  \*\*เหลือยา\*\*ที่ยังเก็บไม่ได้ | 80 | 8 |
| **ข้อมูลพื้นฐาน/**  **ผลงานรายตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลงาน** | **ร้อยละ/อัตรา** | **ระดับคะแนน**  **ที่ได้** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 6.  6.1. มีคณะกรรมการภาคีเครือข่าย สร้างกลไกการทำงานทุกภาคส่วน ในการดำเนินงานอาหารปลอดภัย และโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย | มีคำสั่ง | มีคำสั่ง | 100 | 5 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 7.  7.1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบันและคาดการณ์ถึงแนวโน้มในอนาคตความปลอดภัยด้านอาหาร พร้อมสำรวจและขึ้นทะเบียนเป้าหมายเกษตรกรผู้ผลิตที่สามารถผลิตอาหารปลอดภัยได้ | มีการประชุมวิเคราะห์ | มีการประชุมวิเคราะห์ | 100 | 5 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 8.  8.1. มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานด้านอาหารปลอดภัย หรือประชุมเพื่อผลักดันให้มีการสร้างเครือข่ายผักปลอดสารพิษ ที่สามารถนำผลผลิตเข้ามาจำหน่ายในโรงพยาบาลได้ | มีการประชุม | มีการประชุม | 100 | 10 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.  9.1. สร้างความร่วมมือของผลิตในชุมชน ปราชญ์ชุมชนในท้องถิ่น หมอดิน เพื่อนำความรู้ถ่ายทอดสู่ชุมชน | มีการจัดอบรมโดยปราชญ์ชุมชน | มีการจัดอบรม | 100 | 15 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.  10.1 นำผลผลิตจากแหล่งผลิตที่ดีเข้าสู่โรงพยาบาล | ตลาดสีเขียว | มีตลาดสีเขียว | 100 | 15 |
| **ภาพรวมตัวชี้วัด** |  |  |  | **98** |

**ส่วนที่ ๒ รายงานการติดตามและประเมินผล**

1. **ข้อค้นพบจากการติดตามประเมินผลกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์รายเป้าประสงค์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์**  **(ตามกรอบคำอธิบายตัวชี้วัด)** | **ข้อค้นพบ** | **ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา** |
| - แต่งตั้งคณะทำงานระดับอำเภอตำบล โครงสร้างศูนย์เย็นใจ  - ข้อมูลพื้นฐานทุกด้าน  - ด้านการอบรมพัฒนาภาคีเครือข่าย | - กลุ่มคณะทำงานเป็นบบุคลากรสาธารณสุข ยังขาดการร่วมมือของภาคอื่นๆ  - การอัพเดทข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ผปก.บางราย ยกเลิกกิจการ  ภาคประชาชนอสม.ให้ความร่วมมือและ สนใจที่จะพัฒนาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | - อยากให้ดึงภาคส่วนอื่นไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน เข้าร่วมคณะทำงาน  - จัดทำแผนอัพเดทข้อมูลฐานผู้ประกอบการทุกปี  - อยากให้ภาคส่วนอื่นๆ มีส่วนร่วม ให้เน้นถึงความสำคัญของงานคุ้มครองผู้บริโภค |
| **ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์**  **(ตามกรอบคำอธิบายตัวชี้วัด)** | **ข้อค้นพบ** | **ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา** |
| - งานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย | - เนื่องจากเรื่องโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยเป็นเรื่องใหม่ของอำเภอฆ้องชัย แต่ถือว่าผลงานที่ได้อยู่ในระดับดี ในเรื่องการรวมทีมแต่งตั้งคณะกรรมการอาหารปลอดภัย จากทุกส่วน รวมถึงมีการจัดประชุมวิเคราะห์สถานการณ์ และจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่อำเภอฆ้องชัย เพื่อนำผลผลิตที่ได้นำเข้าสู่ตลาดสีเขียว และยังมีปราชญ์ชุมชน เช่น สวนปันบุญ รวมให้ความรู้แนวทางการปลูกพืชผักอย่างไรให้มีผลผลิตตลอดทั้งปี จนเกิดตลาดสีเขียวขึ้น | - เพิ่มเรื่องการประชาสัมพันธ์ ประชาชนหลายๆกลุ่ม ยังไม่ทราบการมีตลาดสีเขียว และเนื่องจากโรงพยาบาลฆ้องชัยยังไม่มีผู้ป่วยนอนรักษาตัวค้างคืน การมีผู้มาใช้บริการหรือผู้ซื้อยังน้อย ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการในเรื่องของรายได้ |

1. **ปัจจัยความสำเร็จของตัวชี้วัด/เป้าประสงค์**

2.1 นำความได้เปรียบเชิงพื้นที่ อำเภอไม่ใหญ่การประสานงานสะดวกขึ้น มาใช้เป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

2.2 ให้ความสำคัญกับภาคีเครือข่าย เช่น การให้เครือข่ายเป็นเจ้าภาพหลัก ในการเป็นคณะกรรม ประเมินเพื่อสร้างแรงจูงใจในงานระดับอำเภอ ตัวอย่าง การตรวจเยี่ยมร้านชำ ร้านค้าในพื้นที่ ฯลฯ (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์)

2.3 มีข้อตกลงร่วม ในการประสานงาน เช่น การติดต่อที่รวดเร็ว ลดขั้นตอนการล่าช้าของระบบ

ผ่านระบบ network line group facebook group

1. **ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนเป้าประสงค์**

3.1 ชุมชนบางพื้นที่ยังไม่สามารถพัฒนาแผนงานโครงการสู่การพัฒนานวัตกรรมสุขภาพชุมชนที่ชัดเจน เนื่องจาก ขาดองค์ความรู้ และขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เพื่อเทียบเคียงกับหมู่บ้านหรือชุมชนอื่น

3.2 ขาดความต่อเนื่องในการติดตามเยี่ยมและการให้คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในด้านการพัฒนารูปแบบบริการในสุขศาลาและการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ

1. **ผลงาน/กิจกรรมที่โดดเด่นเป็นพิเศษ (Best Practice) รายเป้าประสงค์ (ถ้ามี)**

๔.๑) ชื่อผลงาน/กิจกรรม

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านโนนทันต้นแบบการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

๔.๒) ความสำคัญ/ความเป็นมา

รพ.สต. ผลงาน สิ้นปีงบประมาณ 2560 ไม่ผ่านตัวชี้วัด RDU ขั้นที่ 2

วิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดทีมผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการให้มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผลโดยทีม คปสอ. ในโรงพยาบาลโดยทีม Patient care team (PCT) และใน รพ.สต. มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน RDU ใน รพ.สต. ละ 1 ท่าน
2. กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของโรงพยาบาลและ รพ.สต. โดย คปสอ. ให้สอดคล้องกับนโยบายจังหวัด/เขตสุขภาพ
3. จัดประชุมวิชาการ RDU อบรมเจ้าหน้าที่ ร.พ. เจ้าหน้าที่ รพ.สต. อสม. ให้ความรู้เรื่องการใช้ยาสมเหตุผลแก่ประชาชน
4. ลงพื้นที่สำรวจร้านชำ เพื่อดูยาอันตราย ยาสามัญประจำบ้าน
5. มีศูนย์เย็นใจรับคำปรึกษาตอบปัญหาความรู้ทางยา

๔.๓) ผลการดำเนินงาน **(Best Practice)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | ผลงาน |
| (รพ.สต.บ้านโนนทัน)ร้อยละของรพ.สต.ที่มีอัตราการใช้ยาปฏิชีวนะ ในโรคติดเชื้อ ระบบหายใจช่วงบนและหลอดลมอักเสบเฉียบพลัน น้อยกว่าร้อยละ 20 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 2.88 |
| ร้อยละของรพ.สต.การใช้ยาปฏิชีวนะในท้องร่วง น้อยกว่าร้อยละ 20 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 2.50 |
| ปัญหาอุปสรรค | ข้อเสนอแนะ/  การประยุกต์ใช้/การขยายผล/ปัจจัยความสำเร็จ | |
| ปัญหาอุปสรรค  1.แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์อื่นมีการหมุนเวียน  2. ความรู้ประชาชนเรื่องการใช้ยาสมเหตุผล | ทบทวนความรู้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง  ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่  ปัจจัยความสำเร็จ  1.ผู้บริหารให้การสนับสนุน  2.ทีมงาน เข้มแข็ง  3. การประสานงานแบบไร้รอยต่อ และไปในทิศทางเดียวกันระหว่าง ร.พ. และ รพ.สต. | |

**ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอเชิงนโยบาย** (การเขียนให้เขียนข้อเสนอเป็นรายข้อ)

เพื่อพัฒนาคำอธิบายตัวชี้วัด ปรับกลยุทธ์/โครงการและการสนับสนุนทางการบริหารของ คปสอ.และสสจ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

นำผลการประเมิน /ข้อเท็จจริง / Best Practice/ใบสรุปผลการประเมินรายอำเภอ ที่พบจากการประเมินมาสังเคราะห์/วิเคราะห์

3.1 ควรส่งเสริมให้นำผลการประเมินแต่ละครั้งมาจัดเวทีหรือประชุมสรุปบทเรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้ แล้วนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเปรียบเทียบกับหมู่บ้านอื่นด้วย

3.2 ควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ปัจจัยจากความสำเร็จ การพัฒนาผลงานที่เป็นเลิศจากการดำเนินงานจัดการสุขภาพชุมชนเพื่อคงสภาพหรือรักษามาตรฐานไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการและดูแลสุขภาพของคนในชุมชนได้ต่อไป