**แบบรายงานผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการและประเมินเชิงยุทธศาสตร์**

**หน่วยงานระดับอำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์**

**รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2561**

**เป้าประสงค์ที่** 4 ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความเป็นเลิศ ทันสมัย

**ตัวชี้วัดที่** 4 ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุขมีความเป็นเลิศ ทันสมัย

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานการณ์ สภาพปัญหาของพื้นที่ ข้อมูลพื้นฐานและผลงานรายตัวชี้วัด**

**1.๑วิเคราะห์สถานการณ์ ความสำคัญ สภาพปัญหาของพื้นที่**

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรและประสิทธิภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่เป็นเลิศและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติโดยมีเป้าหมายในการส่งเสริมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพและมีธรรมาภิบาลเช่น พัฒนาระบบการบริหารการเงินที่ดี พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดีพัฒนาระบบบริการวิชาการที่ดี และพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรที่ดีตลอดจนระบบการสื่อสารสารสนเทศที่ดีในองค์กร เป็นต้นซึ่งมุ่งพัฒนาโครงสร้างและระบบการทำงานให้สอดคล้องกันยืดหยุ่นได้ตามลักษณะงาน ลดการซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและมีการวัดประสิทธิภาพของการบริหารในทุกระดับการทำงานโดยนำระบบการวัดประสิทธิภาพการบริหารที่คำนึงถึงประสิทธิภาพการบริหารและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการ องค์ความรู้และการสั่งสมความรู้รวมทั้งประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบงานภายในเพื่อสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์และการตัดสินใจตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาองค์กรร่วมกัน เพื่อร่วมกันพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่องซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

เพื่อสนองนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คป.สอ.สามชัย)จึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงานสาธารณสุข โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความ ถูกต้อง ทันสมัย เป็นปัจจุบัน ส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ งานวิจัย นวัตกรรมในหน่วยงานให้มีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้มีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิตเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากร ให้มีความรู้ทุกๆด้าน มีความสุขในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำความรู้มาพัฒนางานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีใจรักงานที่ทำอย่างมีพลัง มีความเป็นผู้นำในหัวใจคนมีพฤติกรรมบริการที่ดีในองค์กรลดการร้องเรียน พร้อมทั้งมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขตั้งมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฉ้อราษฎร์บังหลวง มีความเมตตา กรุณา ความมีน้ำใจ ความอ่อนโยนความเสียสละ ความอ่อนน้อมถ่อมตน สอดคล้องกับการนำนโยบายค่านิยมของกระทรวง “MOPH”ลงสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงศิลปะของการเป็นผู้นำ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ด้วยคนสำราญ งานสำเร็จ โดยมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

**1.๒ ข้อมูลพื้นฐานและ/หรือผลงานรายตัวชี้วัด** (เกณฑ์การประเมินตามกรอบการประเมินฯ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลพื้นฐาน/**  **ผลงานรายตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลงาน** | **ร้อยละ/อัตรา** | **ระดับคะแนน**  **ที่ได้** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.1 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนด้วยระบบสุขภาพอำเภอที่มีคุณภาพ (พชอ.) | **100** | **100** | **100** | **5** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ การประเมิน ITA | **100** | **100** | **100** | **5** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยบริการที่มีการจัดการรายได้เพิ่มขึ้นรายจ่ายลดลง | **100** | **52** | **52** | **3** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.5 ระดับความสำเร็จของการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย | **100** | **100** | **100** | **5** |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการบริการสุขภาพ ที่มีคุณภาพเพื่อการเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ | **100** | **95** | **95** | **5** |
| **ภาพรวมตัวชี้วัด** |  |  |  |  |

**...............................................................................................................................................................**

**...............................................................................................................................................................**

**...............................................................................................................................................................**

**ส่วนที่ 2 รายงานการติดตาม และประเมินผล**

1. **ข้อค้นพบจากการติดตามประเมินผลกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์รายเป้าประสงค์**

| **ข้อกำหนดทางยุทธศาสตร์**  **(ตามกรอบคำอธิบายตัวชี้วัด)** | **ข้อค้นพบ** | **ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา** |
| --- | --- | --- |
| 1. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชน ด้วยระบบสุขภาพอำเภอโดยการมีส่วนร่วม  2. มีการบริหารจัดการองค์กรแบบมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้  3. มีการบริหารจัดการการเงินการคลัง แบบมีส่วนร่วมทุกระดับที่มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคง  4. หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับของจังหวัดมีการสร้างองค์ความรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ของการบริหารจัดการ และการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อตอบสนองนโยบายสาธารณสุขทุกระดับ และนำไปใช้ประโยชน์การตัดสินใจทางการบริหารจัดการ และการแก้ไขปัญหาระบบสุขภาพในพื้นที่  5. หน่วยบริการทุกระดับมีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ได้คุณภาพ | มีคำสั่งคณะกรรมการ  มีการประชุมชี้แจง/วาระการประชุม MOU  มีแผนปฏิบัติการ/ข้อมูลพื้นฐาน  และมีการดำเนินการร่วมกันในทุกๆหน่วยงาน แผนติดตามเยี่ยม/ประเมิน และการมอบใบประกาศผู้ที่ผ่านการนำเสนอผลงานเด่นทั้งระดับเขตและกระทรวง  มีคำสั่ง / วาระการประชุม /  มีการประเมินตนเองเพื่อหาส่วนขาดมีแผนและการปฏิบัติตามแผนมีการติดตามตามแผน และปรับปรุงกระบวนงานสรุปถอดบทเรียนและประเมินตามแบบ EBIT1 – 11  มีการจัดทำแผนรายรับรายจ่ายประจำปีมีศูนย์จัดเก็บรายได้  มีการปรับปรุงอัตราฐานค่ารักษาพยาบาล/สิทธิรักษาพยาบาลที่เป็นปัจจุบัน มีการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจสอบสิทธิ  และเพิ่มบริการด้านการแพทย์ เช่น ขยายการให้บริการ OPD  มีความสมบูรณ์ของเวชระเบียน/รายงาน ๕๓ แฟ้ม/ทันเวลา  มีงบทดลอง และส่งรายงานตามแนวทางที่กำหนด  หน่วยงานมีผลงานตามเกณฑ์ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานวิชาการและนวัตกรรม  1. รพ. มีผลงาน จำนวน 11 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 1 เรื่อง  - ผ่านระดับเขต 2 เรื่อง  2. สสอ./รพ.สต. มีผลงาน จำนวน 8 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 4 เรื่อง  - ผ่านระดับเขต 3 เรื่อง  3. กองทุนสุขภาพ มีผลงาน จำนวน 4 เรื่อง  รวมผลงานวิชาการ คป.สอ.สามชัย ปี 2561 ทั้งสิ้น 10 เรื่อง แบ่งเป็น  - ผ่านระดับเขต 5 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 5 เรื่อง  มีคณะทำงาน  สรุปรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่เป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่  วิเคราะห์คุณภาพข้อมูล ระดับ คปสอ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทางยุทธศาสตร์(Programเอ๊ะEh!)  มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น Line, website (รพ.)  มีติดตามประเมินผล คุณภาพข้อมูลเวชระเบียนหน่วยบริการและคุณภาพข้อมูลในฐานข้อมูลบริการ   1. มีการใช้แบบฟอร์มการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอกตามมาตรฐาน 2. มีการออกติดตาม สรุปปัญหา และกำหนดแนวทางการบันทึกเวชระเบียนและการวินิจฉัยโรคผู้ป่วยนอก | - ควรมีการบูรณาการ/รับฟังความคิดเห็นจากหลายๆเป้าประสงค์ เพื่อเสนอกำหนดเป็นวาระ พชอ. ในภาพรวม  - ควรเพิ่มการติดตามประเมินผล ITA โดย คกก.ระดับอำเภอ (คป.สอ.)  - ควรมีการศึกษาช่องทางการหารายได้จากหลายๆกองทุน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ คป.สอ. อื่นๆ  - ควรมี คกก.ติดตาม เร่งรัดการเบิกจ่าย/อนุมัติจ่ายเงินต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ งบประมาณดำเนินงานของ คป.สอ.  - ควรเพิ่มเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการองค์ความรู้ให้มากขึ้น  - ควรจัดตั้งศูนย์ประสานงานข้อมูลสารสนเทศสุขภาพ และจัดระบบเชื่อมโยงการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่าง คปสอ. (จังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมในการจัดตั้งศูนย์)  - ควรมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ครอบคลุม และหลากหลายมากขึ้น เช่น website (สสอ.), Application |

1. **ปัจจัยความสำเร็จของตัวชี้วัด/เป้าประสงค์**

**...................................................................................................................................................................**

**...................................................................................................................................................................**

**...................................................................................................................................................................**

1. **ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนเป้าประสงค์**

**3.1 การติดตาม และประเมินผลงานในภาพรวมยังไม่ต่อเนื่อง**

**3.2 งบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานน้อย และออกช้า**

1. **ผลงาน/กิจกรรมที่โดดเด่นเป็นพิเศษ (Best Practice) รายเป้าประสงค์ (ถ้ามี)**

4.1) ชื่อผลงาน/กิจกรรม

การจัดการองค์ความรู้ของหน่วยบริการ และภาคีเครือข่าย คป.สอ.สามชัย ปีงบประมาณ 2561

4.2) ความสำคัญ/ความเป็นมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ได้กำหนดให้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้อง ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน” แต่การจะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้นั้น จำเป็นต้องมี “การจัดการความรู้” ซึ่งเป็นการนำความรู้ที่มีอยู่หรือได้เรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กรและเป็นเครื่องมือขององค์กรและบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อยกระดับการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนงาน การให้บริการ การตอบสนองต่อความต้องการและทิศทาง ขององค์กร เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์อันเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการจัดการความรู้จึงมีความสำคัญกล่าวคือ เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะ ส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขัน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ “ที่ให้ ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

4.3) ผลการดำเนินงาน**(Best Practice)**

| **กิจกรรม** | **ผลผลิต/ผลลัพธ์** | **ปัญหาอุปสรรค/ปัจจัยความสำเร็จ** | **ข้อเสนอแนะ/**  **การประยุกต์ใช้/การขยายผล** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และเครือข่ายด้านการจัดการความรู้ (KM)  - อบรมให้ความรู้ การเขียนผลงานวิชาการจากงานประจำ  - การสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ และกระตุ้นนักวิจัยรุ่นเก่า  - การติดตามอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม | 1. รพ. มีผลงาน จำนวน 11 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 1 เรื่อง  - ผ่านระดับเขต 2 เรื่อง  2. สสอ./รพ.สต. มีผลงาน จำนวน 8 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 4 เรื่อง  - ผ่านระดับเขต 3 เรื่อง  3. กองทุนสุขภาพ มีผลงาน จำนวน 4 เรื่อง  รวมผลงานวิชาการ คป.สอ.สามชัย ปี 2561 ทั้งสิ้น 10 เรื่อง แบ่งเป็น  - ผ่านระดับเขต 5 เรื่อง  - ผ่านระดับกระทรวง 5 เรื่อง | **ปัจจัยความสำเร็จ**  - ผู้บริหารให้ความสำคัญ/สนับสนุน/ร่วมติดตามอย่างต่อเนื่อง  - มีผู้รับผิดชอบงานการจัดการองค์ความรู้โดยตรง  - บุคลากร มีความสนใจการจัดการองค์ความรู้  **ปัญหาอุปสรรค**  - งบประมาณในการดำเนินงานน้อย | **ข้อเสนอแนะ**  - ควรเพิ่มงบประมาณในการดำเนินงานให้เพิ่มมากขึ้น  **การประยุกต์ใช้/การขยายผล**  - การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ/สนับสนุน/ร่วมติดตามอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบงานการจัดการองค์ความรู้โดยตรง จะส่งผลให้การดำเนินงานการจัดการองค์ความรู้ประสบผลสำเร็จได้ |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอเชิงนโยบาย**(การเขียนให้เขียนข้อเสนอเป็นรายข้อ)

ควรมีการประเมินการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนด้วยระบบสุขภาพอำเภอที่มีคุณภาพ(พชอ.) แยกต่างหากจากการประเมินยุทธศาสตร์ เพราะการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพมีหลากหลายมิติที่ต้องประเมิน ซึ่งสามารถบูรณาการร่วมกับ Kalasin Happiness Model ได้

มีการประเมิน ITA แยกต่างหากอยู่แล้ว ฉะนั้นจึงไม่ควรนำมาประเมินยุทธศาสตร์อีก

การประเมินผลในรอบที่ 2 ควรเน้นการประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานมากกว่าการประเมินกระบวนการดำเนินงาน เพราะผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากการดำเนินงานที่แตกต่างได้

ควรจัดให้มีเวทีมหกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการองค์ความรู้ระดับจังหวัด ที่รวมองค์ความรู้จากทุกๆงาน เช่น Service plan LTC ฯลฯ ในคราวเดียวกัน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริม/ขยายผลนวัตกรรม/องค์ความรู้ที่ได้ ให้แก่พื้นที่อื่นๆนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ได้คุณภาพ ต้องเกิดจากการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงมากกว่าการให้บรรลุตามตัวชี้วัด ซึ่งจะส่งผลให้การนำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์/สังเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชนได้อย่างแท้จริง

**ส่วนที่ 4 ภาคผนวก**

1. แบบประเมินChecklist ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
2. เอกสารหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)
3. อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

............................................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................

**ลงชื่อ พานิช แกมนิล ผู้ประเมิน ลงชื่อ........................................หัวหน้ากลุ่มงาน**

**(นายพานิช แกมนิล) (............................................)**

**ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสามชัย ตำแหน่ง..........................................................**