**ใบงาน ๑ แบบวิเคราะห์ เพื่อจัดทำทิศทางยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔**

 PP & P Excellence Service Excellence People Excellence Governance Excellence Community Excellence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานการณ์ปัจจุบัน** | **๒. ต้องการให้เป็นอย่างไร/ความคาดหวัง** | **๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (1 ประเด็น)** |
| ใบงาน 1 และวิเคราะห์ เพื่อจัดทำทิศทางยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2560**1.1สิ่งที่ทำได้ดี** 1.มีเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุมทุกตำบล มีการประสานงาน และตรวจเช็คความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง2.เครือข่ายงาน ER คุณภาพมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีความเข้มแข็งในการประสานงาน | 1.ER คุณภาพ-กำหนดนโยบาย ER คุณภาพระดับจังหวัด- สนับสนุนงบประมาณการดำเนินงาน ER คุณภาพ - กำหนดมาตรการลดภาวะห้องฉุกเฉินล้น-ดำเนินการตามแนวปฏิบัติ ER Safety-กำหนดแนวทางปฏิบัติในการสื่อสารในห้องฉุกเฉิน2.การจัดการสาธารณภัยในสถานพยาบาล-รวบรวมวิเคราะห์ความเสี่ยงของทุกโรงพยาบาล-ประเมินความเสี่ยง hospital Safety Index -จัดทำแผนการจัดการสาธารณภัย แผนประครองกิจการ แผนอพยพ3.การพัฒนาบุคลากร-จัดทำแผนอัตรากำลัง ER -วางแผนพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด4.ระบบข้อมูล-บูรณาการ IS /PHER /ITEMS-พัฒนาแฟ้มข้อมูล มาตรฐาน ECS โดยอิงจากแฟ้มอุบัติเหตุ ในระดับจังหวัด/อำเภอ-นำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์-พัฒนาทีม TEA Unit 5. การป้องกันอุบัติเหตุ จราจร-การขับเคลื่อน DHS RTI ระดับอำเภอ ในประเด็นดังนี้1.การจัดข้อมูลระดับอำเภอ2.การสอบสวน case อุบัติเหตุ และเสียชีวิต 3.การมีส่วนร่วมทีมสหสาขา ศปถ.อำเภอ4.การชี้เป้าจุดเสี่ยง5.มาตรการชุมชน/ด่านชุมชน6.มีแผนงานโครงการ7.การสื่อสารความเสี่ยง8.สรุปผลการดำเนินการ9.Ambulance Safety | **ขับเคลื่อนห่วงโซ่คุณภาพ (Chain of Quality) สู่ห่วงโซ่ของการรอดชีวิต Chain of Survival)** |
| **๔. เป้าประสงค์****1.เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการการในผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน****2.ลดอัตราการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน****3.ระบบ ECS มีคุณภาพและมาตรฐาน** |
| **๑.๒ สิ่งที่ยังเป็นปัญหา**-ยังขาดคุณภาพของ ECS ใน 4 ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้1. EMS คุณภาพ2. ER คุณภาพ3. Refer คุณภาพ4. Disaster คุณภาพโดยเฉพาะในประเด็นคุณภาพบุคลากร สิ่งของ และระบบการบริหารจัดการ-งาน ECS ไม่ได้รับการขับเคลื่อนในทุกโรงพยาบาลโดยเฉพาะ ในโรงพยาบาล F3 ซึ่งมีความเสี่ยงในการจัดการระบบ และความเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียน -ระบบข้อมูลยังไม่มีคุณภาพ และยังไม่นำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง-งาน EOC ยังขาดความเชื่อมโยง และไม่มีแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับความเสี่ยง ครบทุกความเสี่ยงในจังหวัดกาฬสินธุ์-ขาดการทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน ECS คุณภาพ-การขับเคลื่อนงาน DHS RTI ยังขาดการเชื่อมโยงบูรณาการ ของทีมสหสาขา ในระดับพื้นที่  |