**CQI เรื่อง การประกันเวลาผลตรวจทางห้องปฏิบัติการนอกโรงพยาบาล**

**เจ้าของผลงาน** : นางสาวธิดาพร สุโนภักดิ์ ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลห้วยผึ้ง

**ที่มา** : ผู้ป่วยที่มารับบริการที่รพ.ห้วยผึ้ง มีการยื่นขอตรวจทางห้องปฏิบัติการในการทดสอบที่ห้องปฏิบัติการทางรพ.ไม่ได้เปิดตรวจ ในกรณีจำเป็นต้องตรวจทางห้องปฏิบัติการในรพ.ต้องส่งไปยังห้องปฏิบัติการอีกที่หนึ่ง จึงทำให้เป็นการเพิ่มระยะเวลาในการรักษาต่อผู้ที่มารับบริการ ดังนั้นทางห้องปฏิบัติการใน รพ.ห้วยผึ้ง จึงมีการสรุประยะเวลาในการรอผลการตรวจจากห้องปฏิบัติภายนอก มาให้รับทราบโดยทั่วกัน

**จุดประสงค์** : เพื่อประกันเวลาผลตรวจทางห้องปฏิบัติการนอกโรงพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยที่มารับบริการได้รับผลตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ตามเวลาที่กำหนด สามารถวางแผนการติดตามผลและการรักษาได้

**เป้าหมาย :** ตารางระยะเวลาผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ

**กระบวนการ** : 1. ติดต่อขอทราบระยะเวลาในการรายงานจากห้องปฏิบัติการนั้นๆ

2. จัดทำตารางรายงานระยะเวลาในการรอผลตรวจจากห้องปฏิบัติการนอกโดยจะทำการแจกให้แก่

 แผนกที่เกี่ยวข้อง

3. ดำเนินการ ติดตาม และประเมินผล

**ตัวชี้วัด** : ร้อยละผู้ป่วยที่ ได้รับผลการตรวจภายในระยะเวลาที่กำหนด

 **ระยะเวลาดำเนินการ** ม.ค – เม.ย 2560

**ผลการดำเนินงาน** :

จัดทำตารางรายงานระยะเวลาในการรอผลตรวจจากห้องปฏิบัติการภายนอก