**หน่วยงานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล**

**โรงพยาบาลสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์**

**ชื่อเรื่องการพัฒนางานทางการพยาบาล** : การพัฒนาระบบการติดตามนัดผู้ป่วย

**วัตถุประสงค์**

พัฒนาระบบการติดตามการขาดนัดในผู้ป่วยความเสี่ยงสูง งานผู้ป่วยนอก

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการรักษา

2. เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น

 (ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่เกิดภาวะเสี่ยง/แทรกซ้อน/อาการทรุดลง)

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

1. ผู้นัดกับผู้ถูกนัดตกลงร่วมกัน เห็นความสำคัญและมาตามวันนัดนั้นๆ
2. หากผิดนัด มีช่องทางติดต่อเพื่อเลื่อนนัด ทางโทรศัพท์
3. ออกแบบระบบบริการ ให้แพทย์สั่งยาพอดีกับวันนัด
4. ประสานงานหน่วยกู้ชีพ อบต.และเทศบาลรับ-ส่งกรณีฉุกเฉินและเดินทางลำบาก กรณีผู้ป่วยมีปัญหาซับซ้อน
5. กรณีผู้ป่วย ขาดยา/ขาดยา+ขาดนัด ส่งพบ case manager/เภสัชกร ทุกราย
6. การติดตาม

- กลุ่มผู้ป่วย ARV,TB ,Warfarin ติดตามช่วงบ่าย ในวันนัดนั้นๆ

- DM ที่มีผล FBS > 180 mg/dl x 2 ครั้งติดต่อกัน

ติดตามภายใน 1 สป.

- HT ที่มี BP > 160/90 mmHg x 2 ครั้งติดต่อกัน

- Asthma, COPD ในกรณี ER visit, Re-admit, เคย On ET Tube

7. ช่องทางการติดตาม

 -Line group

 -โทร เครือข่าย รพ.สต./รายโรค

 -โทร ติดตามโดยตรง