1. **เรื่อง...**แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยโปรแกรมควบคุมระยะไกล
2. **หลักการและเหตุผล**

โรงพยาบาลห้วยผึ้งปัจจุบัน (ข้อมูล ปี 58 จำนวน 77 เครื่อง) มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานในแต่ละจุดการให้บริการมากขึ้น ในแต่วันละจะเกิดปัญหาการใช้งานต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ เช่น สั่งพิมพ์ไม่ออก เข้าโปรแกรมทำงานไม่ได้ ผู้ใช้งานจะโทรตามเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อไปแก้ปัญหาให้ ในบางครั้งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ไม่สะดวกในการไปแก้ไขหรือติดงานจุดอื่น ทำให้การแก้ปัญหานั้นล่าช้า จึงมีการนำเอา Software ควบคุมระยะไกล เข้ามาใช้เพื่อความสะดวกและประหยัดเวลาในการแก้ปัญหา

1. **วัตถุประสงค์**
* เพื่อให้การแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว
* เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
1. **สมมุติฐาน (กรณีใช้สถิติ)**
2. **ประโยชน์ของงานวิจัย**
* เพื่อให้การแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว
* เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
1. **รูปแบบ**
2. **ประชากรกลุ่มตัวอย่าง**

เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่เชื่อมต่อระบบ LAN ในโรงพยาบาลทุกเครื่อง

1. **เครื่องมือ**

ระบบอินเตอร์เน็ตและระบบ LAN ในโรงพยาบาล

1. **ขั้นตอน**
2. ติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบระยะไกลทุกเครื่อง
3. ตรวจสอบปัญหา จากโปรแกรมตรวจสอบระยะไกล
4. แก้ไขปัญหาในโปรแกรมตรวจสอบระยะไกล
5. สรุปรายงานและประเมิณผล
6. **วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

แจกแจงความถี่ จำนวนและร้อยละ

1. **ผลการวิเคราะห์**

1. เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการวิเคราะห์ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละจุดบริการ เพื่อติดตั้ง Software ควบคุมระยะไกล ในการใช้งาน

 2. เจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการติดตั้ง Software ควบคุมระยะไกล ในการใช้งานตามจุดบริการ

 3. ทำการทดสอบ Software ควบคุมระยะไกล จากเครื่องควบคุมเพื่อทำการวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

1. **อภิปรายผล**

สามารถแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์จากระยะไกลได้อย่างรวดเร็ว มีบางเรื่องที่แก้ปัญหาไม่ได้สามารถทราบถึงปัญหาพร้อมจัดหาอุปกรณ์วัสดุและเครื่องมือไปแก้ไขในหน้างานได้ทันถ่วงที

1. **ข้อเสนอแนะ**

จัดทำ web board ในการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ทำให้ผู้ควบคุมทราบปัญหา แล้วตรวจสอบและแก้ไขโดยโปรแกรมแก้ไขระยะไกลได้อย่างรวดเร็ว

1. **เอกสารอ้างอิง**