1. **เรื่อง..**การพัฒนาระบบการให้บริการฟันปลอม
2. **หลักการและเหตุผล**

“ฟันปลอม” เปรียบได้กับเป็นฟันชุดที่ 3 ของปาก รองจากฟันน้ำนมและฟันแท้ ถูกประดิษฐ์ขึ้นโดยทันตแพทย์ เรียกได้ว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนที่มีฟันไม่ครบทั้งปาก เพราะถ้ามีช่องว่างระหว่างฟันแล้วไม่ใส่ฟันปลอม ก็จะส่งผลทำให้ฟันที่อยู่ข้างเคียงโยก ล้ม หรือเอียง และทำให้ฟันหลุดเพิ่มได้ ทำให้การสบฟันผิดปกติ ซึ่งจะทำให้โครงสร้างของใบหน้าผิดรูปไปจากเดิม

การไม่ใส่ฟันปลอมยังทำให้เหงือกอักเสบ เพราะเศษอาหารอาจมากระแทกเหงือกบริเวณที่ฟันหลุดออกไป เสี่ยงต่อการเกิดฟันผุเพราะมีเศษอาหารติดค้างบริเวณซอกเหงือก ทำให้การเคี้ยวอาหารไม่มีประสิทธิภาพ เพราะคนที่ฟันมีช่องว่างและไม่ใส่ฟันปลอมมักจะเคี้ยวอาหารเพียงข้างเดียว ทำให้บดเคี้ยวอาหารได้ไม่ละเอียด เกิดความเมื่อยล้าบริเวณกราม และกระเพาะทำงานหนัก นอกจากนั้นยังทำให้พูดไม่ชัดในกรณีที่ฟันด้านหน้าหลุด ส่งผลต่อการประกอบอาชีพ หน้าที่การงาน และที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันก็คือทำให้เสียบุคลิก หมดความมั่นใจ ไม่กล้าส่งรอยยิ้มให้ใคร

การทำฟันปลอม มีหลายขั้นตอนและจำเป็นต้องนัดผู้ป่วยมาให้บริการหลายครั้ง ซึ่งจะต้องส่งงานไปผลิตที่ห้องปฏิบัติการทำฟันปลอม แล้วรอรับส่งกลับมา ต่อครั้ง ซึ่งอาจใช้เวลานานประมาณ 1-3 เดือน

1. **วัตถุประสงค์**

1.เพื่อลดระยะเวลารอคอยในการใส่ฟันปลอม

2.เพื่อให้คนไข้เกิดความพึงพอใจในการใส่ฟันปลอม

3.เพื่อจูงใจให้คนไข้มาใส่ฟันที่โรงพยาบาลมากขึ้น กว่าทำฟันปลอมเถื่อน

1. **สมมุติฐาน (กรณีใช้สถิติ)**
2. **ประโยชน์ของงานวิจัย**

1.เพื่อลดระยะเวลารอคอยในการใส่ฟันปลอม

2.เพื่อให้คนไข้เกิดความพึงพอใจในการใส่ฟันปลอม

3.เพื่อจูงใจให้คนไข้มาใส่ฟันที่โรงพยาบาลมากขึ้น กว่าทำฟันปลอมเถื่อน

1. **รูปแบบ**
2. **ประชากรกลุ่มตัวอย่าง**

ผู้ป่วยฟันปลอม 51 คน

1. **เครื่องมือ**

รูปแบบขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการฟันปลอม

1. **ขั้นตอน**

1. เปลี่ยนระบบการส่ง Lab ฟันปลอม โดย Lab จะมารับและส่งฟันปลอม ทุกสัปดาห์

2. เปลี่ยนระบบการนัดให้บริการการใส่ฟันปลอม หลังจากผู้ป่วยได้รับการรักษาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับใส่ฟันปลอม จะนัดพิมพ์ปากทันที

3. ลดขั้นตอนการใส่ฟันเทียมลง ซึ่งจะลดจำนวน visit ของผู้ป่วยลง

**10.วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

แจกแจงความถี่ จำนวนและร้อยละ

1. **ผลการวิเคราะห์**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. เดือน | ผู้ป่วยฟันปลอม (คน) | ผู้ป่วย ที่รอฟันปลอมนานกว่า 6 สัปดาห์ | อัตราผู้ป่วย ที่รอฟันปลอมนานกว่า 6 สัปดาห์ | หมายเหตุ |
| ตุลาคม | 4 | 0 | 0% |  |
| พฤศจิกายน | 7 | 1 | 14.3% | ผู้ป่วย เลื่อนนัด |
| ธันวาคม | 10 | 0 | 0% |  |
| มกราคม | 5 | 1 | 20% | วันหยุด ปีใหม่ |
| กุมภาพันธุ์ | 10 | 0 | 0% |  |
| มีนาคม | 15 | 1 | 6.7% | ทันตแพทย์ ลา |
| รวม | 51 | เฉลี่ย | 5.9% |  |

จากการดำเนินงานพบว่า ระยะเวลาการรอฟันปลอมของผู้ป่วย (ไม่เกิน 6สัปดาห์) ลดลง น้อยกว่า 10% จากผลการดำเนินงาน 5.9 % ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการใส่ฟันปลอมของผู้มารับบริการ

1. **อภิปรายผล**

พบว่าผู้ป่วยมีความตระหนักถึงความจำเป็นในการใส่ฟันปลอม อันสืบเนื่องจากการดำเนินงาน ตลอดจน การให้ทันตสุขศึกษาเรื่องการใช้งานและการดูแลรักษาฟันปลอม ที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยทำให้ผู้ป่วยสามารถใช้งานฟันปลอมได้ดี

1. **ข้อเสนอแนะ**

- ควรมีการประชุมวางแผนงานให้ เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข รพ.สต. รักษาเบื้องต้น ก่อนส่งมาใส่ฟันปลอม ที่โรงพยาบาล

- มีการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการใส่ฟันปลอม

1. **เอกสารอ้างอิง**