**CQI หน่วยงานเอกซ์เรย์ โรงพยาบาลนามน**

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา**: รอยเท้านี้ที่ใช่
2. **ความสำคัญ** จากการดำเนินงานที่ผ่านมาในการถ่ายภาพ Chest PA Upright จะมีปัญหาเกือบทุกรายเพราะผู้ป่วยไม่ทราบจุดยืนที่จะยืนทำการเอ็กซเรย์ Chest PA Upright ที่ชัดเจนทำให้เกิดการสับสนไม่ทราบว่าจะยืนหันหน้าเข้าหรือยืนหันหน้าออก หรือจะต้องขึ้นนอนบนเตียง หน่วยงานเอ็กซ์เรย์จึงได้หาแนวทางวิธีที่เข้าใจง่ายขึ้นโดยการจัดทำเป็นรูปรอยเท้า ซึ่งมีสัญลักษณ์เป็นรูปรอยเท้าสีแดง หันหน้าเข้าหา bucky stand chest สามารถทำให้ผู้ป่วยเข้าใจง่ายและทำตามได้โดยไม่ต้องอธิบายซ้ำ และยังช่วยลดเวลาในการยืนถ่ายเอ็กซ์เรย์ผู้ป่วย มีความเข้าใจและพึงพอใจ
3. **ชื่อหน่วยงาน** : งานเอกซ์เรย์ โรงพยาบาลนามน
4. **ผู้จัดทำ** : นางอภิญญา กองอุดม
5. เป้าหมาย : เพื่อลดขั้นตอนและเวลาการบริการของผู้ป่วย
6. **สาเหตุและปัญหา**

1.จากที่ผ่านมามีปัญหาความไม่เข้าใจของผู้รับบริการ ไม่ทราบจุดยืนเอ็กซเรย์ที่ชัดเจน

2.เสียเวลาในการทำความเข้าใจของผู้ป่วย

3.ทำให้เสียเวลาในการอธิบายและทำให้ได้รับบริการช้าซึ่งใช้เวลาเฉลี่ยในการถ่ายภาพ Chest PA Upright ทุกรายเฉลี่ยประมาณ 8 นาที ดังนั้นหน่วยงานจึงได้กำหนดแนวทางพัฒนาให้เวลาบริการสั้นลง

1. **กิจกรรมการพัฒนา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ก่อนทำ** | **หลังทำ** |
|  | **ปี 56** | **ปี 57** | **ปี 58** |
| **ระยะเวลา** |  **8 นาที** |  **8 นาที** |  **5 นาที** |
| **อัตราฟิล์มเสีย** |  **5 %** |  **5 %** |  **3%** |
| **ความพึงพอใจ** |  **80 %** |  **80 %** |  **>85 %** |

- ทบทวนการจัดท่าสำหรับผู้รับบริการ

- จัดทำรอยเท้าสีแดงใช้ประกอบการจัดท่าเอ็กซ์เรย์

 - ผู้ป่วยเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้

**8. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง**

- สามารถลดเวลาในการถ่ายภาพเอ็กซเรย์ Chest PA Upright จากเคยใช้เวลา 8 นาที เหลือเพียง 5 นาที

- ผู้รับบริการเข้าใจสามารถปฏิบัติตามได้ง่าย

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ≥ 85%

**บทเรียนที่ได้รับ**

 การให้บริการต่างๆจะให้เฉพาะคำแนะนำและการอธิบายนั้นอาจจะยังไม่พอสำหรับผู้รับบริการจะต้องมีการเสริมรูปแบบสัญลักษณ์และรูปภาพเพื่อความเข้าใจง่ายซึ่งการถ่ายภาพ

Chest PA Upright ยังจะต้องหาแนวทางเพื่อที่จะมาพัฒนาคุณภาพฟิล์มต่อไป

**สิ่งที่ได้ทำในการพัฒนา**



**ผู้รับบริการเข้าใจง่าย**