การพัฒนาระบบจัดส่งเครื่องมือทันตกรรมไปทำความสะอาดที่หน่วยงานอย่างครบถ้วนและปลอดภัย

1. **หลักการและเหตุผล**

เครื่องมือทันตกรรมทุกชิ้นเมื่อถูกนำมาใช้ในการให้บริการผู้ป่วยแล้วจะถูกส่งนำไปล้างและทำให้ปราศจากเชื้อที่หน่วยจ่ายกลางก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ซึ่งเครื่องมือทันตกรรมบางชิ้นมีความคมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่เจ้าหน้าที่หน่วยที่หน่วยจ่ายกลางได้หากเครื่องมือเหล่านี้ติดไปกับผ้าห่อเครื่องมือ เช่น มีดผ่าตัด(blade) เข็มฉีดยา(needle) และเครื่องมือบางชิ้นมีขนาดเล็ก เช่น หัวกรอฟัน เครื่องมือทำความสะอาดครองรากฟัน(file) เป็นต้น เครื่องมือเหล่านี้มีโอกาสสูญหายได้สูงซึ่งก่อให้เกิดการสิ้นเปลืองเงินงบประมาณโดยไม่จำเป็น

จากรายงานข้อมูลความเสี่ยงปีงบประมาณ2556 มีเครื่องมือติดไปกับผ้าส่งซักทั้งหมด 4 ครั้ง ได้แก่ P10 1 ครั้ง Dycalcarier 1 ครั้ง และปากกา 2 ครั้ง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงทั่วไประดับ 2 (ความรุนแรงปานกลาง)

ดังนั้นฝ่ายทันตสาธารณสุขจึงได้จัดกิจกรรมพัฒนาระบบจัดส่งเครื่องมือทันตกรรมไปทำความสะอาดที่หน่วยงานเพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องและการใช้ทรัพยากรเครื่องมืออย่างคุ้มค่า

1. **เป้าหมาย**
   1. ไม่มีเครื่องมือติดไปกับผ้าที่ส่งซัก
   2. ไม่มีการสูญหายของเครื่องมือทันตกรรม
2. **กระบวนการดำเนินงาน**
   1. จัดประชุมฝ่ายทันตสาธารณสุขเพื่อรวบรวมปัญหา เก็บข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

ซึ่งจากการประชุมและการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานพบปัญหาดังนี้

1. เครื่องมือทันตกรรมที่ใช้งานแล้วในแต่ละวันถูกเก็บไว้รวมกันก่อนแยกเครื่องมือ โดยผู้ช่วยทันตแพทย์จะทำการแยกเครื่องมือส่งทำความสะอาดวันละ 3 ครั้ง ได้แก่ 11.30 น. 15.30 น. และ 19.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเครื่องมือแต่ละชุดมีการสูญหายหรือไม่
2. ทันตแพทย์เก็บเสื้อกาวน์ที่ใช้แล้วลงถังเองเลยทันที

3.2 ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยจ่ายกลางเพื่อร่วมค้นหาสาเหตุของปัญหาเพื่อร่วมค้นหาสาเหตุของปัญหาและหาแนวทางแก้ไข โดยการจัดระบบบันทึกรายการส่งและรับเครื่องมือ

ทันตกรรม ดังต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยทันตแพทย์ทำการแยกเครื่องมือทันทีหลังเสร็จสิ้นการรักษาในผู้ป่วยแต่ละราย เพื่อให้ให้สามารถตรวจสอบได้ว่าเครื่องมือที่ใช้ในผู้ป่วยรายนั้นๆมีครบถ้วนตามที่ใช้ไปหรือไม่และหากไม่ครบจะทำให้สามารถติดตามหาได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น อีกทั้งยังลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายจากของมีคม เช่น การบาดเจ็บจากของมีคมที่สูญหายโดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ ผู้ช่วยถูกของมีคมบาดขณะแยกเครื่องมือเนื่องจากการรอแยกเครื่องมือพร้อมกันทั้งหมดที่เดียวจะทำให้เราไม่ทราบว่าเครื่องมือแต่ละชุดที่กำลังทำการแยกเครื่องมือนั้นมีอุปกรณ์มีครบหรือไม่
2. เครื่องมือที่มีขนาดเล็ก ได้แก่
   1. หัวกรอฟัน ให้ทำการล้างทำความสะอาดและใส่ลงในกล่องที่มีฝาปิดมิดชิด
   2. เข็มเย็บแผลแยกบรรจุในกล่องที่มีฝาปิดมิดชิดสำหรับบรรจุของมีคม
   3. เครื่องมือทำความสะอาดคลองรากฟัน ให้ทำความสะอาดพร้อมแยกและเรียงขนาดของเครื่องมือในกล่องเก็บเครื่องมือทำความสะอาดคลองรากฟัน

จากนั้นนำกล่องที่เก็บเครื่องมือเหล่านี้ใส่ลงในตะกร้าที่มีฝาปิดก่อนส่งไปที่หน่วยจ่ายกลาง

1. เสื้อกราวน์ที่ใช้แล้วก่อนส่งไปที่หน่วยจ่ายกลางต้องทำการตรวจสอบทุกครั้งว่าไม่มีสิ่งอื่นติดไปกับเสื้อด้วย
2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางผู้รับผิดชอบงาน ดังนี้ สอนให้รู้จักชื่อและลักษณะของเครื่องมือ การจัดชุดเครื่องมือแต่ละงานและจัดทำคู่มือเครื่องมือทันตกรรมพร้อมรูปถ่ายเครื่องมือจริงมอบให้ดูประกอบ
3. หน่วยจ่ายกลางทำแบบฟอร์มบันทึกการส่งและรับเครื่องมือทันตกกรม โดยจัดเวรให้ผู้ช่วยทันตแพทย์ลงบันทึกเครื่องมือที่ส่งและรับทั้งชนิดและจำนวนที่ส่งไปหน่วยจ่ายกลางในแต่ละครั้ง โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางตรวจรอบรายละเอียดความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่บันทึก(ทุกวันทำการจะมีการส่งเครื่องมือไปที่หน่วยจ่ายกลาง 2 ครั้ง/วัน)
4. ทดลองปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนที่กำหนด
5. เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข
6. ประเมินและสรุปผล
7. กำหนดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติ
8. **ผลลัพธ์/ประโยชน์ที่ได้รับ**
   1. เก็บข้อมูลจากปีงบประมาณ 2557 พบว่า
9. มีอุบัติการณ์เครื่องมือติดไปกับผ้าส่งซักลดลง โดยมีรายงานเครื่องมือติดไปกับผ้าห่อชุดตรวจ 1 ครั้ง ได้แก่ Dycalcarier
10. ไม่มีรายงานการสูญหายของเครื่องมือทันตกรรม

จากข้อมูลดังกล่าวฝ่ายทันตสาธารณสุขได้ร่วมประชุมหารืออีกครั้งเพื่อค้นหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขเพิ่มเติม โดยได้เพิ่มเพิ่มอีก 1 แนวทาง ได้แก่ หลังจากที่ผู้ช่วยทันตแพทย์ทำการแยกเครื่องมือที่ใช้แล้วก่อนส่งผ้าทุกชิ้นต้องทำการยกผ้าขึ้นเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยทุกครั้ง โดยยกเหนือถังที่เตรียมไว้รับผ้าที่ใช้แล้ว

* 1. เก็บข้อมูลจากปีงบประมาณ 2558 พบว่า

1. ไม่มีอุบัติการณ์เครื่องมือติดไปกับผ้าที่ส่งซัก
2. ไม่มีอุบัติการณ์เครื่องมือทันตกรรมสูญหาย
   1. เกิดการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยจ่ายกลางและฝ่ายทันตกรรมได้ร่วมกันทำงานเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น มีแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน อีกทั้งเกิดความพึงพอใจที่ดีในการทำงานร่วมกัน
   2. เครื่องมือทันตกรรมเพียงพอต่อการใช้งาน
   3. ไม่มีการสิ้นเปลืองงบประมาณเพื่อซื้อเครื่องมือทดแทนเครื่องมือที่สูญหาย
   4. มีระบบการจัดส่งเครื่องมือทันตกรรม