**1.ชื่อเรื่อง โครงการช่องทางด่วนพิเศษ เพื่อคนพิเศษอำเภอกมลาไสย จ.กาฬสินธุ์**

**2.รายชื่อผู้วิจัยหลัก นางดารัตน์ ทิพย์อาสน์และคณะกรรมการช่องทางด่วนพิเศษ เพื่อคนพิเศษ รพ.กมลาไสย Dtipart29@gmail.com**

**3.บทนำและวัตถุประสงค์** ในปัจจุบันปัญหาบริการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยฐานะยากจน ผู้ป่วยที่ขาดคนดูแลไม่สามารถมารับยาตามหมอนัด บ่อยครั้งพบผู้ป่วยเหล่านั้นขาดยาและไม่ได้รับการดูแลเป็นระยะเวลานานจนอาการทรุดหนัก  ดังนั้นโรงพยาบาลกมลาไสยร่วมกับรพ.สต.และอปท.ได้เปิดช่องทางด่วนพิเศษให้ผู้ป่วยเหล่านี้ให้เข้าได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

**4.วิธีการศึกษา**

**1.การประเมินสถานการณ์** จากระบบ**Green Channel Home Health Care และEMS**

**2. การวางแผนและออกแบบ** จัดโครงสร้างทีมคณะทำงาน จัดทำฐานข้อมูลร่วมกับเครือข่าย

**3. จัดระบบบริการภายในโรงพยาบาล** ตั้งแต่จุดต้อนรับจนถึงส่งกลับภายใน1-2ชั่วโมง

**4. จัดระบบการประเมินผล** ประเมินผลทุกเดือนโดยการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและผู้เกี่ยวข้องและการเก็บข้อมูลเวลาให้บริการในแต่ละจุดบริการ

**5.ผลการศึกษา**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ผลงานปีงบประมาณ | | |
| ปี 2557 | ปี2558 | ปี2559 |
| คนพิเศษเข้าถึงบริการ (มาตามนัด) | ≥ 80 % | 95.15 | 93.53 | 94.50 |
| คนพิเศษมีระยะเวลารอคอยไม่เกิน 2 ชั่วโมง | ≥ 90 % | 96 | 94.68 | 92.85 |
| คนพิเศษและญาติมีความพึงพอใจ | ≥ 90 % | 92.6 | 91.80 | 100 |
| ความพึงพอใจด้านการลดค่าใช้จ่ายในการมารับบริการ | ≥ 90 %90 % | 100 | 100 | 100 |

**6.สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ** ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนเป็นอย่างดี ตลอดทั้งเครือข่ายมีคณะทำงานที่เข้มแข็ง มีการเชื่อมโยงส่งต่อข้อมูลได้ครอบคลุม สะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ป่วยกลุ่มคนพิเศษ เข้าถึงบริการมาพบแพทย์ตามนัด ระยะเวลารอคอยไม่เกิน 2 ชม. ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความพึงพอใจในบริการเพิ่มมากขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างต่อเนื่องและยั้งยืน คณะทำงานจะได้นำผลการดำเนินงานไปพัฒนาระบบบริการเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตลอดไป

**7.คำสำคัญ (Key words) ช่องทางด่วนพิเศษ อำเภอกมลาไสย**

**ชื่อเรื่อง โครงการช่องทางด่วนพิเศษ เพื่อคนพิเศษอำเภอกมลาไสย จ.กาฬสินธุ์**