**ชื่อผลงาน** ระบบพี่เลี้ยงกับการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล

เจ้าของผลงาน :นางทิมทอง เถาวัลย์ดี หัวหน้างานผู้ป่วยใน และทีมพยาบาลงานผู้ป่วยใน

นางกนกพร ภูริโสภิษฐ์ นางวารินทร์ ไชยทองศรี นางสาวเพ็ญมณี จะมะรี นางพัชรินทร์ วรรณเกษม นางธีระนุช บัวคำภู นางศิริรัตน์ ภูวนารถ นางสาวอาริสา สาสีดา นางสาวประกามาศ เสาเวียง นางสาวอัจฉรา วรพันธุ์ เป็นสมาชิกทีม

**ประเภทผลงาน** 3 P

พยาบาลจบใหม่ยังขาดทักษะและประสบการณ์ในวิชาชีพ เรียนรู้การทำงานกับผู้ป่วย มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผิดพลาดในการทำงานได้ จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือจากพยาบาลที่มีทักษะและประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อคอยให้ความช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิดเฉพาะบุคคล (Coaching) ฝึกความชำนาญในการสังเกตอาการผู้ป่วยและให้การพยาบาลที่ปลอดภัย รวมถึงการปรับตัวให้เข้ากับการทำงาน ระบบพยาบาลพี่เลี้ยงในการทำงานและให้การพยาบาล จึงมีความสำคัญเพื่อให้พยาบาลใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Purpose** | **Process** | **Performance** |
| 1.พยาบาลใหม่ทุกคนจะได้รับการดูแลโดยพี่เลี้ยง (Mentor) | 1.กำหนดคุณสมบัติพยาบาลพี่เลี้ยง คัดตัวพยาบาลพี่เลี้ยงเมื่อมีพยาบาลใหม่เข้ามาในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ 2563 มีพยาบาลใหม่ 2 คน  2.ประเมินทักษะ ทัศนคติ และบุคลิกของน้องใหม่ก่อน  จัดหาพี่เลี้ยง  คู่ที่ 1 นางสาวประกามาศ ให้ นางวารินทร์ พยาบาลพี่เลี้ยง  คู่ที่ 2 นางสาวอัจฉรา นางกนกพร พยาบาลพี่เลี้ยง  3.แนะนำพยาบาลพี่เลี้ยงและพยาบาลใหม่ให้รู้จักกัน ให้คำปรึกษาเรื่องของการทำงานและเรื่องส่วนตัว  **4. ฝึกทักษะวิชาชีพ 10 ข้อ**  1).ความสามารถในการประเมินปัญหา  2).ความสามารถในการให้การพยาบาลสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัว แต่ละราย  3).ความสามารถในการปรับปรุงการพยาบาลให้เหมาะสมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย  4).ความสามารถในการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัญหาฉุกเฉินและรายงานได้ทันท่วงที  5).ความสามารถในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับเหตุการณ์  6).ตัดสินวินิจฉัยสั่งการได้เป็นอย่างดี มีเหตุผล  7).มีความสามารถในการให้ความรู้และการให้คำปรึกษาเพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว  8).ความสามารถในการให้การพยาบาล / ช่วยเหลือ จนท.ระดับต่ำกว่าในกรณีที่ต้องให้การพยาบาลที่ซับซ้อน  9).ความสามารถประยุกต์ความรู้การปฏิบัติงานได้อย่างมีเหตุผล  10).ความสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ทีมงานในการแก้ไขปัญหาของผู้ป่วย  \*\*ฝึกทักษะการทำงานประจำ ในแผนกผู้ป่วยใน สมาชิกทีม หัวหน้าทีม ในเวลาราชการ และนอกเวลาราชการ  \*\*เรียนรู้ธรรมเนียมขององค์กร / ระเบียบปฏิบัติของกลุ่มงานการพยาบาล เช่น การขึ้นเวร การแลกเปลี่ยนเวร การให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ  \*\*จัดเวรพยาบาลใหม่และพยาบาลพี่เลี้ยงให้ตรงกันมากที่สุด | 1.พยาบาลใหม่ได้พี่เลี้ยงครบ 100 %  2.หัวหน้าตามประเมินผลจากพี่เลี้ยง(การติดตาม รอบ 3 เดือน 6 เดือน)  3.ประเมินความพึงพอใจของพยาบาลใหม่  4.นำเกณฑ์การประเมิน ทักษะวิชาชีพมาเก็บข้อมูล ตัวชี้วัด |

*ผลการทำงานที่ผ่านมา ครบรอบประเมิน 3 เดือน คู่ที่ 1 พบว่า พยาบาลน้องใหม่ มีความมั่นใจ ในการทำงาน และผ่านการประเมินสามารถเป็นสมาชอกทีมได้ อย่างมั่นใจ เฟสที่ 2 การฝึกเป็นหัวหน้าเวร อยู่ระหว่างการ ฝึก*

*คู่ที่ 2 อยู่ในเฟสแรก ยังไม่ผ่านการประเมิน*